

VISA

**Зачем бренду работать
с КОНТЕНТОМ, если его
и так все знают**

ОПЫТ VISA

Роман Смирнов (Visa), Евгения Кочеткова (Publicis Media)

Бюджеты значительно выросли в 2020 vs. 2019

+300%

Рост инвестиций в контент в 2020 году

5%

Составила доля в сплите (вместо 2% в 2019)

+170%

Рост инвестиций в Дзен

Источник: внутренние данные Visa

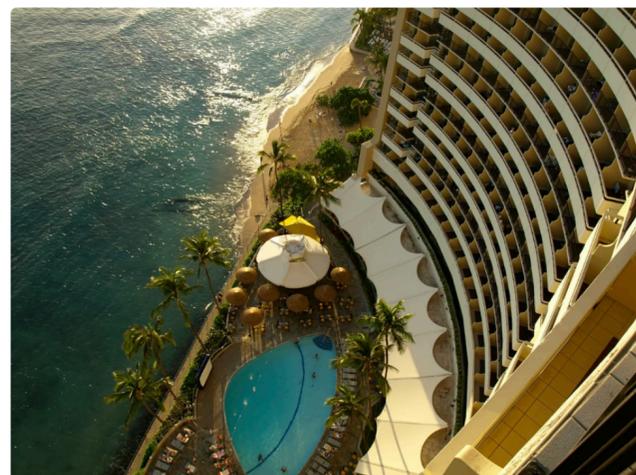
За счет чего это произошло

Делимся советами, как получить максимум комфорта от проживания в отеле

18 декабря 2019 34 тыс. дочитываний 1 мин.

В путешествии важна каждая деталь. Хочется жить в отеле со всеми удобствами, знакомиться с местной кухней и не отказывать себе в экскурсиях и покупках. Вместе с Visa делимся с вами советами, как повысить комфорт в путешествии.

В конце статьи вы узнаете о том, как получить скидку 8% при бронировании отеля.



При бронировании отеля учитывайте его расположение и указывайте особые пожелания по номеру

Бронируйте отель с трансфером

Вам не придется бегать с чемоданами и искать такси, чтобы добраться до отеля. Если вы прилетаете поздней ночью, трансфер приедет в аэропорт вовремя и будет вас ожидать, даже если рейс задержится. Водитель может помочь загрузить в багажник тяжелые сумки и чемоданы. Он знает самый короткий и безопасный путь без пробок на дороге. Поэтому, скорее всего, вы приедете в отель быстрее, чем на такси или общественном транспорте.

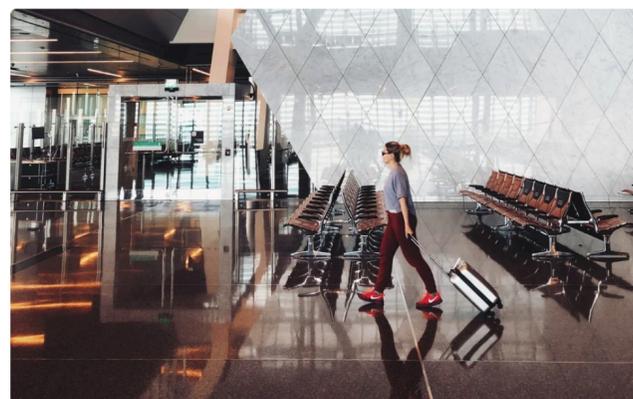
Указывайте особые пожелания

Бронируя отель онлайн, не забывайте о том, что по приезду вас могут заселить в похожий номер, а не в тот, который вы оформляли на сайте. По

Как попасть в бизнес-зал, даже если у вас нет карты лояльности нужной авиакомпании?

17 декабря 2019 33 тыс. дочитываний 1,5 мин.

Когда рейса ждать еще несколько часов, приходится ходить кругами по аэропорту и искать место, где бы посидеть или выпить кофе. Чтобы этого избежать, можно провести время в бизнес-зале. Причем для этого необязательно быть пассажиром бизнес-класса или иметь карту лояльности высших уровней. Visa рассказывает, как пройти в любые бизнес-залы и получить привилегии в ресторанах аэропортов по всему миру.



*Вы можете попасть в бизнес-зал, даже если летите экономклассом**

Чем бизнес-зал отличается от общего зала?

В общих зонах установлены твердые кресла. На них неудобно сидеть: затекает спина и шея, болят колени. Другие пассажиры часто ставят на сиденья свою ручную кладь и занимают ей свободные места. Сложно словить интернет и подзарядить телефон. А оставлять его на зарядке в другом конце зала без присмотра не хочется. Если вы встанете, чтобы сходить за кофе или в уборную, ваше место могут занять.

В бизнес-залах мягкие, комфортные диваны и массажные кресла для расслабления. Есть возможность подключиться к Wi-Fi и подзарядить телефон рядом со своим местом. В стоимость зала входят легкие закуски и напитки. Чтобы время ожидания рейса пролетело незаметно, можете посмотреть телевизор, почитать книгу, полистать газеты и журналы. В бизнес-зале тихо и спокойно. Для детей могут быть оборудованы специальные игровые зоны. Личные вещи можно оставить в

5 частых вопросов о чаевых, ответы на которые вам стоит знать

27 декабря 2019 48 тыс. дочитываний 1,5 мин.

Мы все реже носим с собой наличные, поэтому официантам часто достается лишь скромное «спасибо» или вообще ничего. Специально для таких ситуаций платежная система Visa* разработала сервис электронных чаевых. Теперь их можно оставить картой. А кому и сколько оставить на чай – читайте ниже.



Почему так важно оставлять чаевые?

Оставить чаевые – это не только правило хорошего тона, но и часть оплаты труда официанта. Владельцы заведений учитывают фактор чаевых, поэтому заведомо устанавливают скромную ставку для персонала. Выходит, что официанты работают фактически за благодарность гостей.

Если первый раз в ресторане вы оставили достойное поощрение официанту, то во второй раз можете рассчитывать на образцовое обслуживание.

Когда можно не оставлять чаевые?

Если вам принесли остывшую еду, нахамили или долго несли счет, чаевые оставлять не нужно. Дело в том, что обслуживание в заведениях уже включено в стоимость блюд. А для чаевых официант должен сделать так, чтобы вам не пришлось ни о чем беспокоиться. Как минимум спросить об аллергии к некоторым продуктам, уточнить время вашего заказа и предложить на время ожидания закуску или напиток.

“Не платите за первый бак топлива” и еще 4 совета, как не обжечься на аренде авто за границей

18 декабря 2019 34 тыс. дочитываний 1,5 мин.

В путешествии лучший вариант поближе познакомиться со страной – арендовать машину. При этом нужно найти надежную фирму проката и выбрать подходящий автомобиль. Вместе с Visa даем советы, как взять автомобиль напрокат за границей, а еще получить скидку 10% к самым выгодным предложениям.



*Бронируйте автомобиль по карте Visa со скидкой 10%**

1. Не спешите подписывать договор

Для начала внимательно осмотрите машину. Сверьте все повреждения на кузове и в салоне с теми, что указаны в документах фирмы проката. Если в автомобиле не работает одна фара или вы нашли царапины и сколы, то скажите об этом на месте. Вы же не хотите в день закрытия аренды получить неприятный сюрприз в виде штрафов и оплаты ремонта? Разбирательства займут драгоценное время вашего отпуска.

2. Не экономьте на страховке

Чаще всего страховка автомобиля от повреждений уже включена в стоимость аренды. А вот страховку от угона, взлома и ДТП нужно оплачивать дополнительно. И здесь уже все зависит от той страны, в которую вы путешествуете. Если дорожная ситуация там не самая лучшая, а местные водители часто нарушают правила, то не стоит экономить на

КЕЙС

Поддержка национального промо в Дзене

Оценка эффективности кампании

- ✦ Траффик
- ✦ CR
- ✦ Доля загруженных чеков в рамках промо кампании



Источник: внутренние данные Visa

Адаптация маркетинговой стратегии Visa и роль Дзена в медиамиксе

Поддержка малого и среднего бизнеса



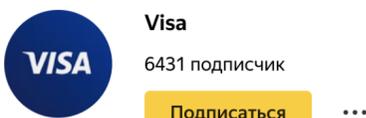
Если вы не знаете об этой возможности бизнес-карты Visa ~~Сбербанка~~, то упускаете 60 тысяч рублей в год

1 июня 2020 14 тыс. дочитываний 1 мин.

Тратить столько же, сколько и раньше, и всё равно немного экономить. Да, мы про кешбэк. Ведь это всегда радует, кем бы вы ни работали. Раньше часть денег за покупку могли вернуть только держатели обычных карт. Но сейчас кешбэк доступен и для предпринимателей — например, «Бизнес-кешбэк» для владельцев бизнес-карт в ~~Сбербанке~~. Рассказываем, какие есть особенности у этой программы.

Чем отличается кешбэк для предпринимателей от обычного кешбэка?

Призывали пользователей поддержать бизнес



Оказывается, можно поддерживать бизнес и оставаться в плюсе (спойлер: нужна только карта Visa)

26 июня 2020 < 100 дочитываний 1 мин.

Из режима самоизоляции труднее всех выходить малому бизнесу. Нужно интенсивно привлекать новых клиентов и сохранять рабочие места для сотрудников. Чтобы возвращаться к привычной жизни было проще, Visa запустила программу поддержки предпринимателей. А ее участники экономят на покупках и получают бонусы. Звучит заманчиво? Тогда рассказываем, как это работает.

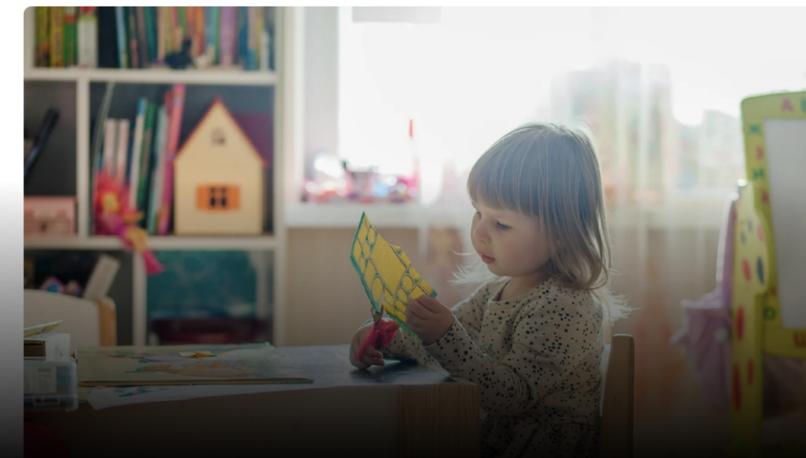


В итоге сработала польза для пользователя



Ребенку нужен новый стол, тетради или самокат? Смотрите, где вещи для детей можно купить со скидкой

28 августа 2020 3,4 тыс. дочитываний 1 мин.



Совместный проект с Яндекс.Кассой

- ✦ На странице были собраны предложения от малого Бизнеса
- ✦ CR на платформе 9,6% (переход на страницу онлайн магазина)
- ✦ Среднее время на странице проекта — более 40 секунды

«Нативный» vs «продуктовый»? Разный!

CTR – 4%
Дочитывания – 24%



Оплачиваете покупки картой? Расскажем, как обычные чеки за повседневные траты дают шанс выиграть до 1,5 млн рублей

7 февраля 2020 10 тыс. дочитываний 1,5 мин.

Что вы делаете с чеком из магазина? Выбрасываете сразу, даже не читая, или сверяете цены — а потом все равно выбрасываете? А после онлайн-покупок даже не заходите на почту и не открываете письма с чеками? Очень зря: ведь если вы оплачиваете покупки картой Visa, чеки дают шанс на получение призов в акции Visa EDS.

Рассказываем, что нужно делать с чеками, чтобы каждую неделю иметь возможность получать по 100 рублей на телефон и принять участие до 1,5 млн рублей. А в конце статьи подскажем, как

CTR – 3,4%
Дочитывания – 30%



Что делать с чеками из супермаркета, чтобы получить шанс выиграть до 1,5 млн рублей

7 февраля 2020 8,1 тыс. дочитываний 1,5 мин.

Что вы делаете с чеком из магазина? Выбрасываете сразу, даже не читая, или сверяете цены — а потом все равно выбрасываете? А после онлайн-покупок даже не заходите на почту и не открываете письма с чеками? Очень зря: ведь если вы оплачиваете покупки картой Visa, чеки дают шанс на получение призов в акции Visa EDS.

Рассказываем, что нужно делать с чеками, чтобы каждую неделю иметь возможность получать по 100 рублей на телефон и принять участие до 1,5 млн рублей. А в конце статьи подскажем, как увеличить свои шансы на выигрыш.

CTR – 1,1%
Дочитывания – 24%



Как выиграть 50 000 ₽ от Visa, если часто делаете покупки в «Пятёрочке»

27 февраля 2020 < 100 дочитываний 1,5 мин.

Акции в супермаркетах — реальная возможность сэкономить на товарах. Но что если у вас получится не просто сэкономить, а выиграть денежный приз? Прямо сейчас проходит такая акция: выигрывайте деньги, расплачиваясь на кассе любой картой Visa.

Но поторопитесь — акция заканчивается 1 марта 2020 года. Рассказываем, как получить приз.

Совершайте обычные покупки

Выиграть денежный приз в акции Visa можно за то, что вы делаете каждый день, — ходите в магазин. Условие одно — расплачиваться картой Visa. Например, в «Пятёрочке», — это удобно, ведь эти магазины есть почти

CTR – 1,2%
Дочитывания – 25%



Как платить картой Visa, а потом менять чеки на деньги

27 февраля 2020 < 100 дочитывание 1,5 мин.

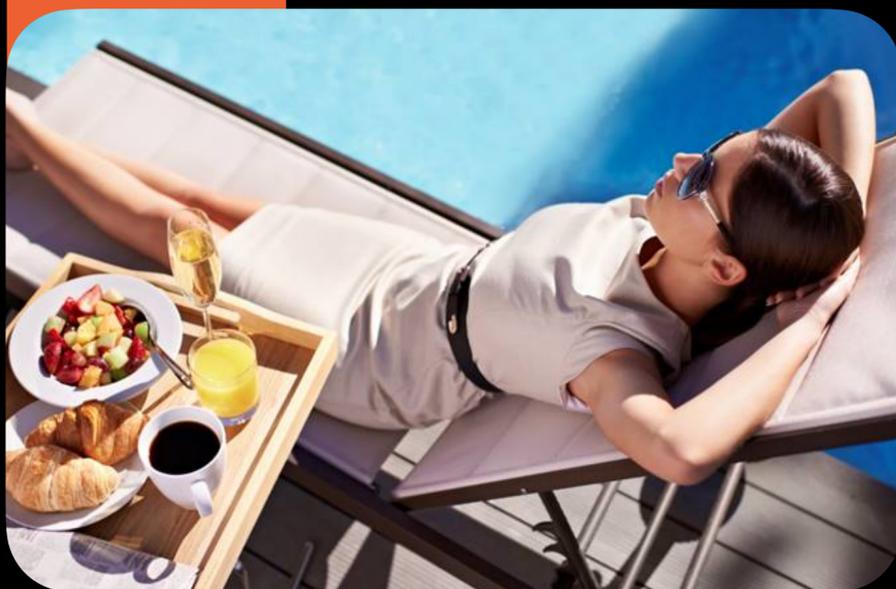
Акции в супермаркетах — реальная возможность сэкономить на товарах. Но что если у вас получится не просто сэкономить, а выиграть денежный приз? Прямо сейчас проходит такая акция: выигрывайте деньги, расплачиваясь на кассе любой картой Visa.

Но поторопитесь — акция заканчивается 1 марта 2020 года. Рассказываем, как получить приз.



Пример неудачной обложки

CTR 0,8%



Обложка для кампании по продвижению премиальной банковской карты

Заголовок

- Получайте удовольствие от покупок... и кэшбэк до 10% с картой PRIME от Visa и ...
- Как возвращать больше средств за то, что вы любите? Рассказываем о карте PRIME от Visa и ...
- 10% рублями или 13% милями: как получать повышенный кэшбэк с картой PRIME от Visa и ...

Пример удачной обложки

CTR 3,3%



Обложка для кампании другого банка, которая стояла в связке с заголовком и выглядела более естественно для пользователей

Заголовок

Четыре мифа о зарплатных картах, которые давно остались в прошлом

Оптимизация кампаний

- ✦ Добавление заголовков в ротацию
- ✦ Замена обложек в кампании
это может привести к росту CTR'а в два раза
- ✦ Замена / изменение текстов статей

Результаты

15

рекламных
кампаний

57

статей

990 000

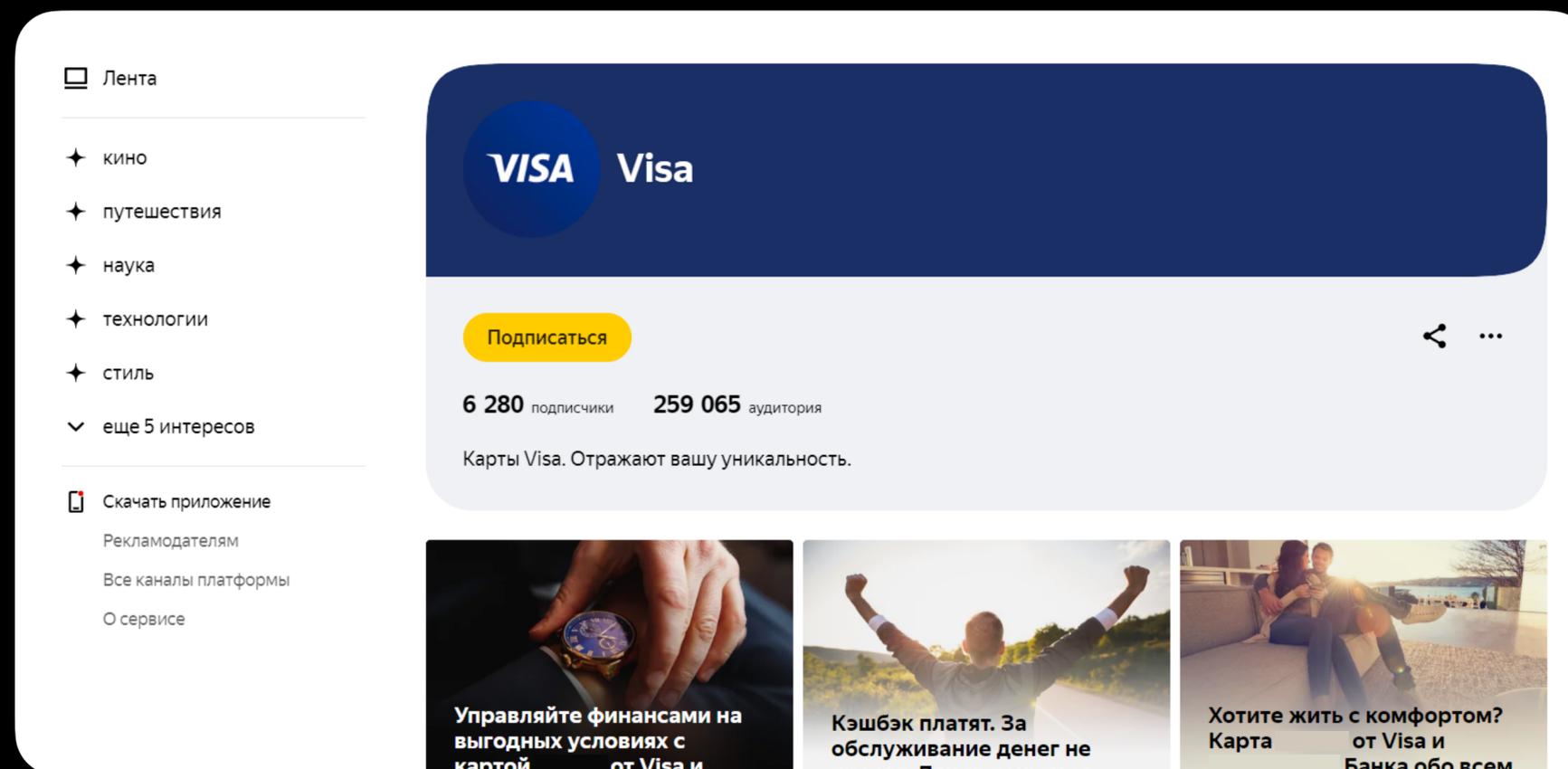
дочитываний

6 280

ПОДПИСЧИКОВ

259 065

аудитория



Источник: внутренние данные Visa

Выводы и советы

- ✦ Работа с контентом на всех уровнях воронки позволяет строить знание о продукте или получать заявки и регистрации
- ✦ В работе с контентом важны гибкость и оперативность
- ✦ Контент должен быть разным, универсальной формулы не существует
- ✦ Каждый продукт требует уникального подхода к созданию и оптимизации контента
- ✦ Не бойтесь экспериментировать — меняйте заголовки и обложки, пробуйте разные сочетания и креативные заходы