

Путь фримена

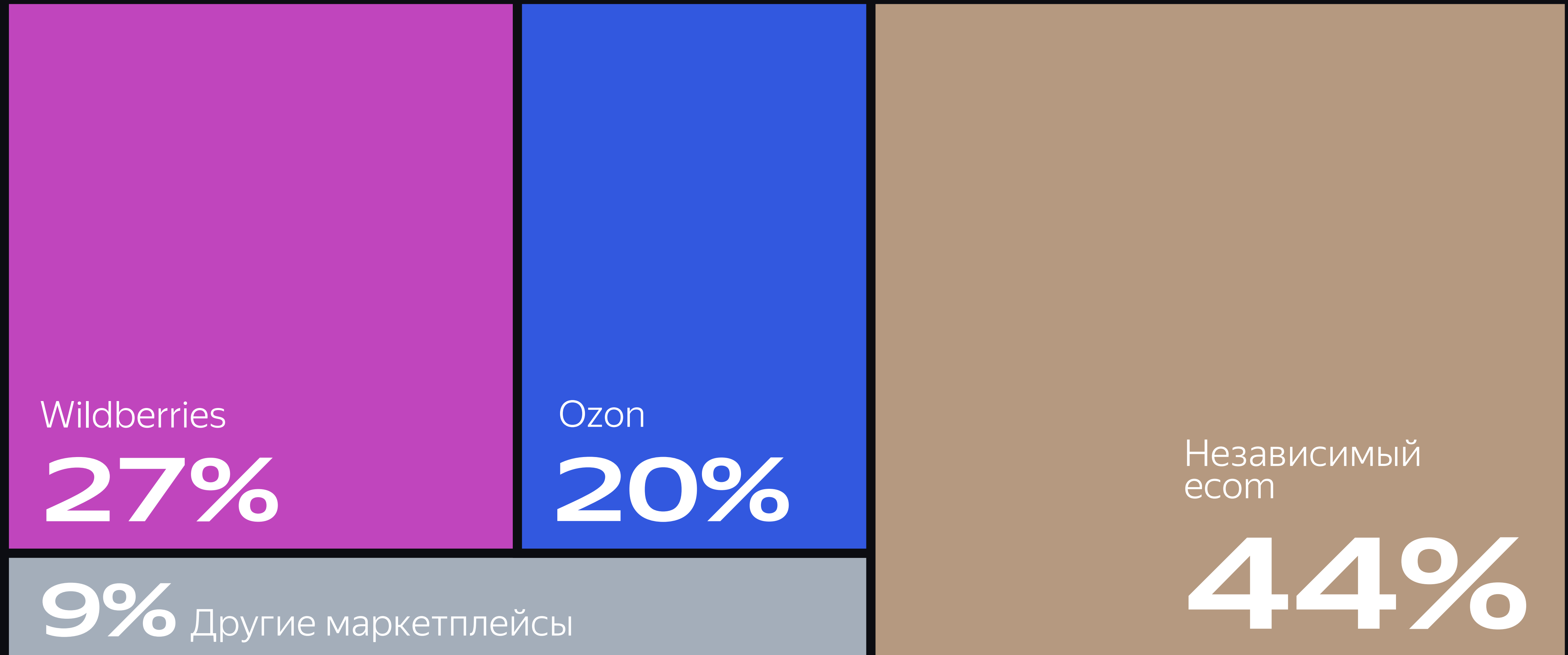
Как построить независимый есот

Денис Марфутин

Руководитель подразделения
по развитию есот, Яндекс Реклама



Как обстоят дела на рынке

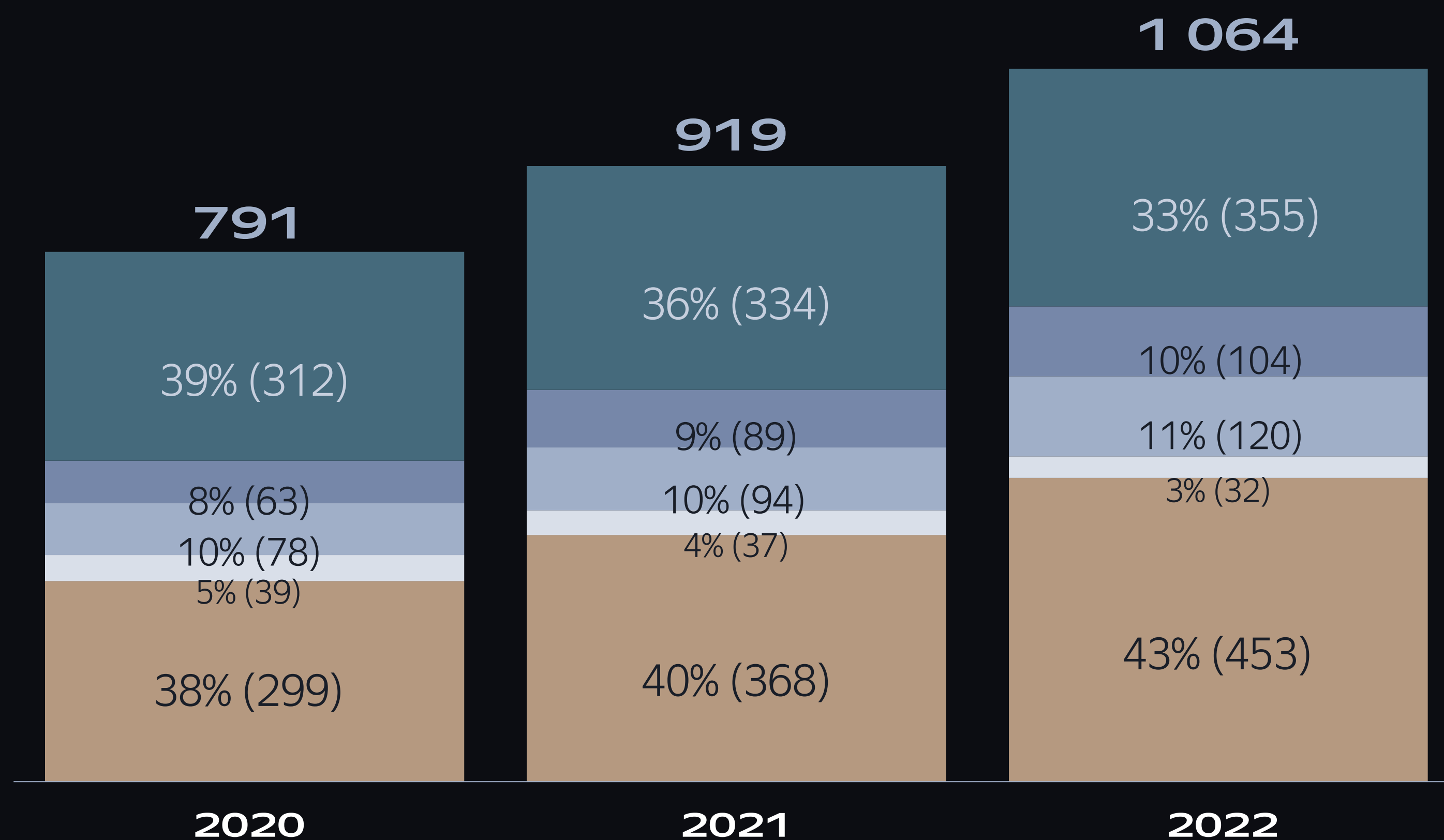




**Независимый
ecommerce**

Прирост рынка США обеспечивают крупные онлайн-ритейлеры и интернет-магазины

■ Amazon ■ Shopify ■ Walmart ■ eBay ■ Прочие



+16% YoY 145 млрд \$

Рост всего рынка в 2022 году

-6 п. п.

Amazon замедлил рост

+1 п. п. Walmart

Рост рынка крупных ритейлеров, в том числе развивающих свой маркетплейс

+5 п. п.

Рост рынка интернет-магазинов (Apple, Nike, GAP)

Источники: eMarketer — US Retail Ecommerce; eCommerceDB (Walmart, Amazon, eBay)

Динамика GMV еcom в США, млрд \$





Лояльность

Уникальный
опыт клиента

Персонализация

Подписка
и экосистема

Офлайн-
точки

Эксклюзивный
ассортимент

Консультация

Доп. услуги

Доверие
к бренду

Как бренды отстраиваются
от маркетплейсов

Fashion

Nike

26%

есом-продаж

51,5 млрд \$

выручка

297

магазинов в US

Думаешь
завезли Jordan ?

На маркетплейсе
написано цвет «песочный»
а привезли белый...



Nike & Amazon

×2,7

рост есом-продаж Nike после разрыва партнёрства с Amazon

Запуск партнёрства

- Контроль присутствия на платформе
- Борьба с подделками
- Масштабирование онлайн-продаж

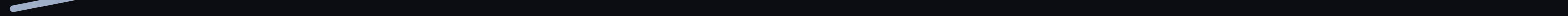
Первые проблемы

- Потеря контроля над опытом клиента
- Каннибализация продаж в рознице
- Распространение подделок

Разрыв партнёрства

- Увеличение числа подделок
- Потеря контроля над качеством бренда

2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024



6 мобильных приложений для разных целей



Nike

Ежедневные
рекомендации

100+
млн



Nike
SNKRS

Кроссовки
и уличная
одежда

20+
млн



Nike
Training
Club

Тренировки
и инструкции

20+
млн



Nike
Run Club

Трекер
для бега

20+
млн



Nike
Adapt

Управление
умными
кроссовками

2+
млн



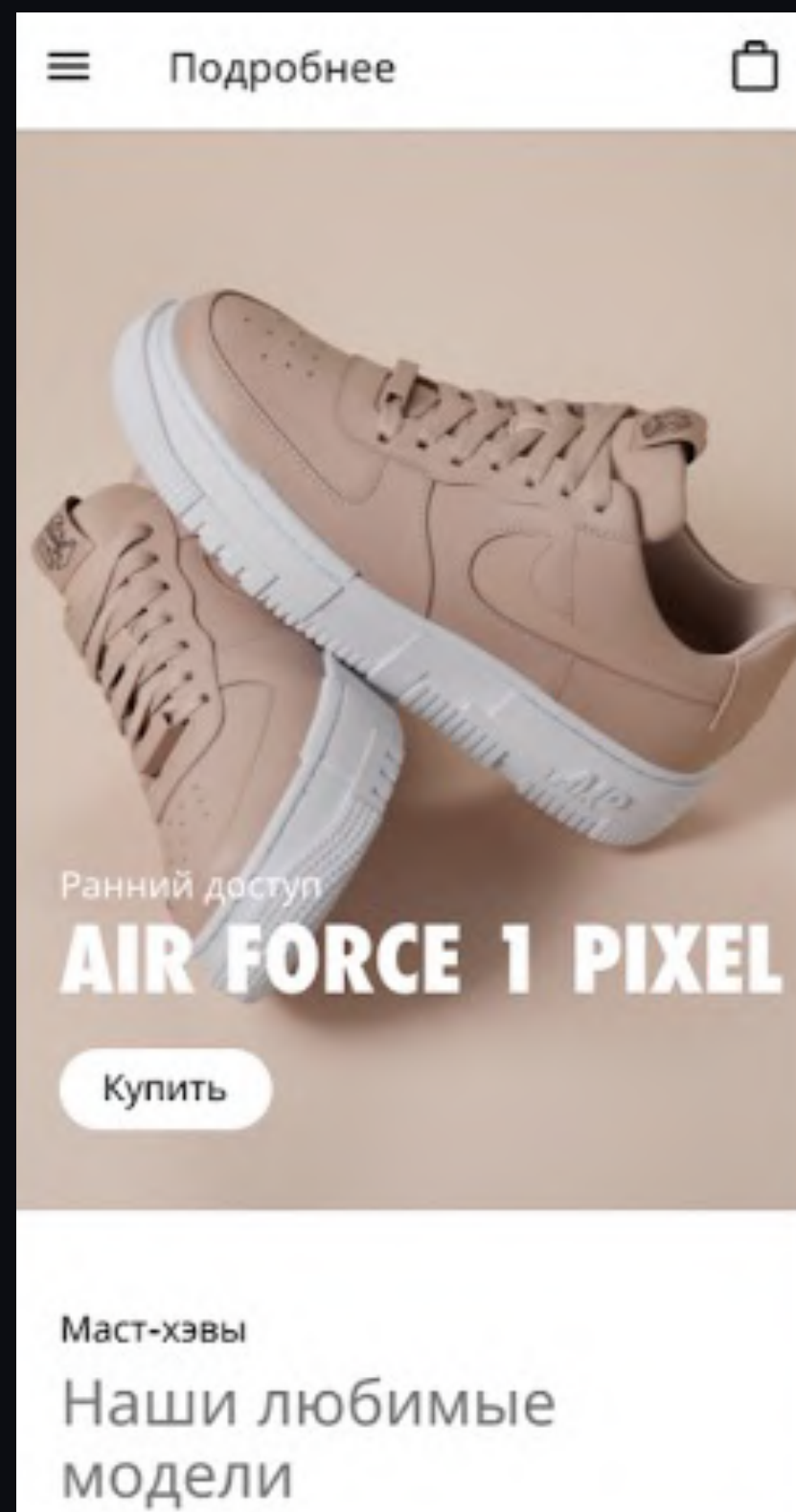
Nike
Studios

Запись на занятия
офлайн

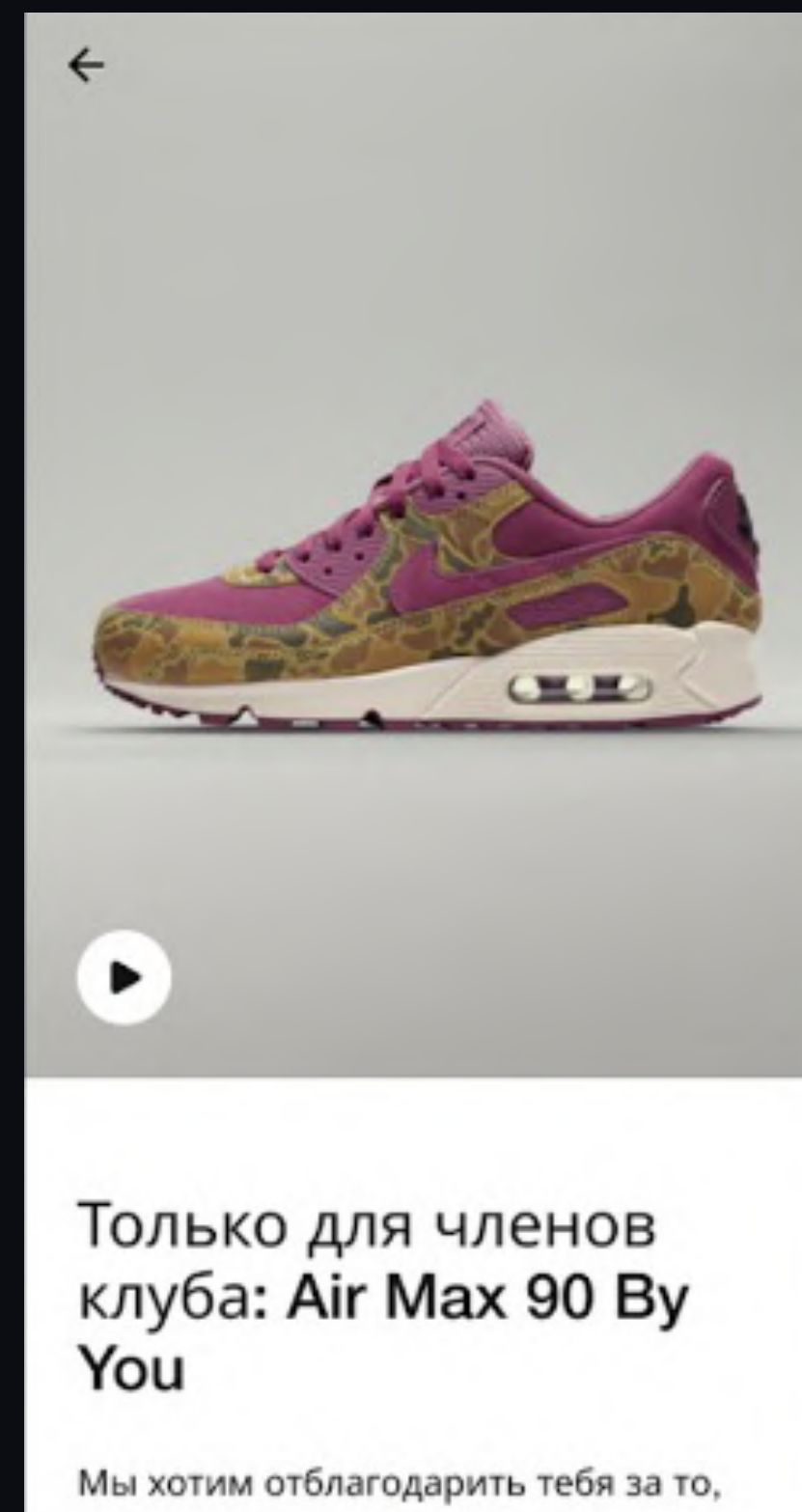
* Количество скачиваний экстраполировано на основе данных Google Play на всю базу, включая App Store

Более 100 млн скачиваний официального приложения Nike

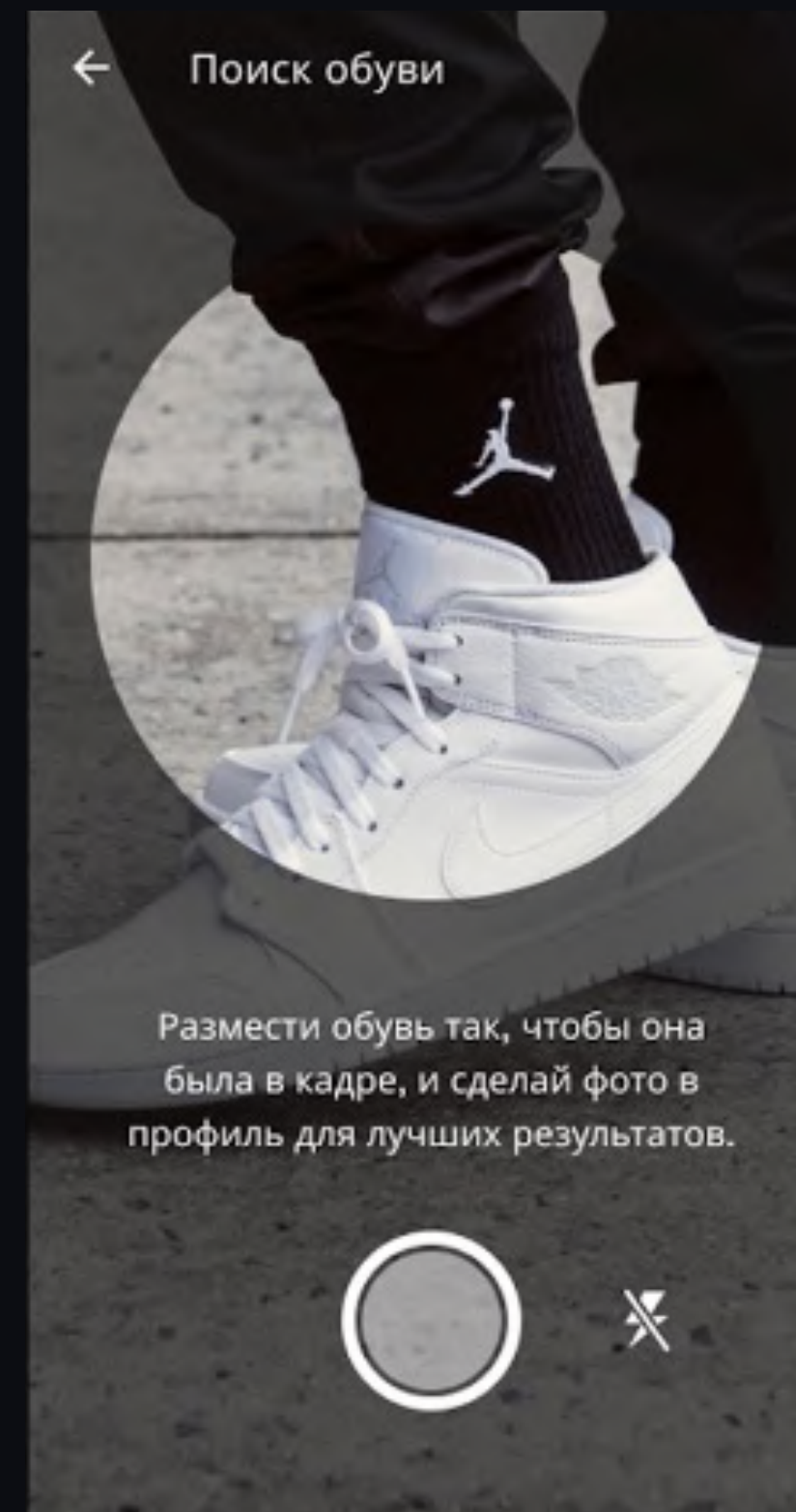
Эксклюзивный
доступ к товарам



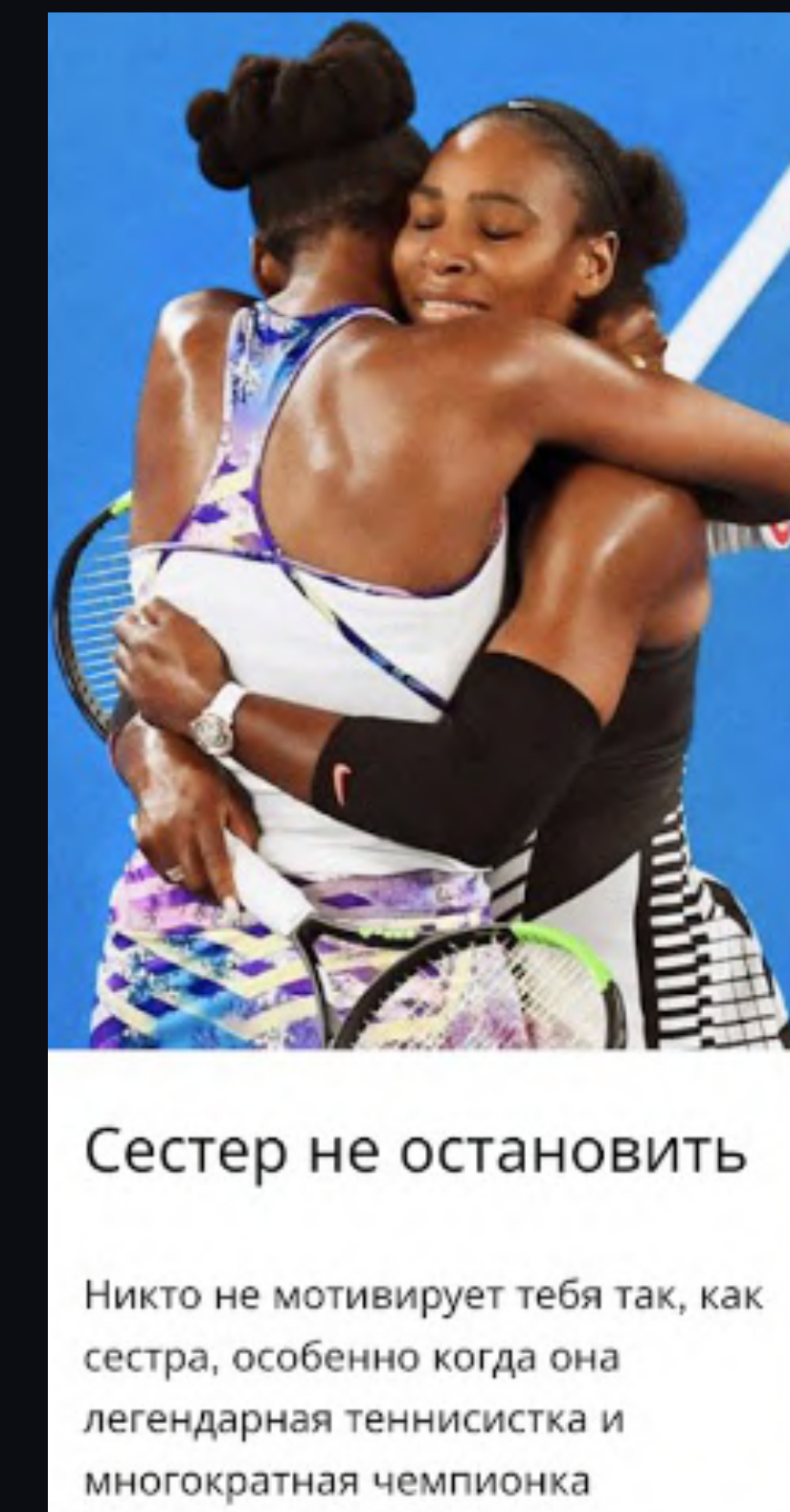
Создай свой дизайн
моделей с Nike By You



Мгновенно находи
нужную обувь

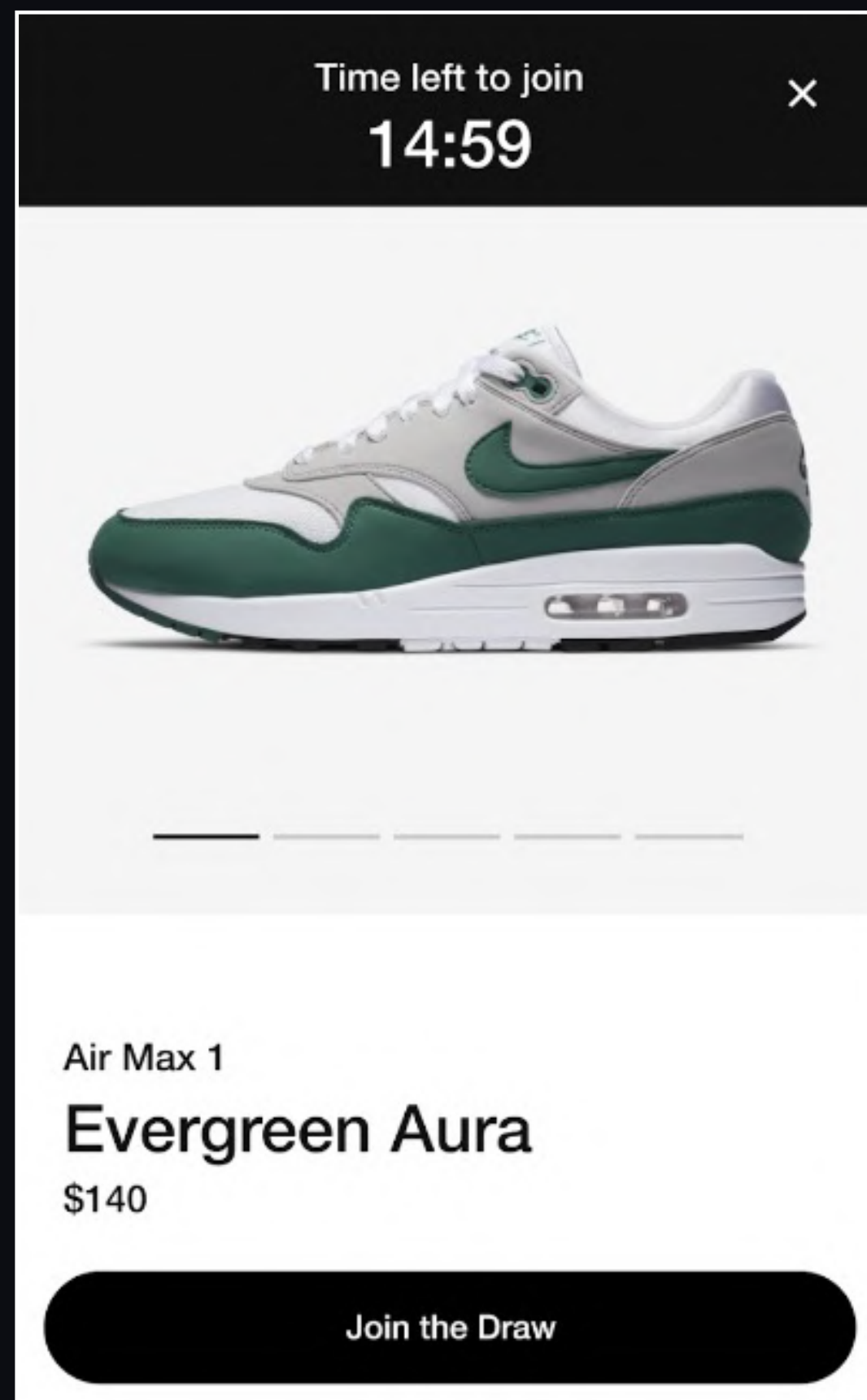


Истории от атлетов,
экспертов и тренеров

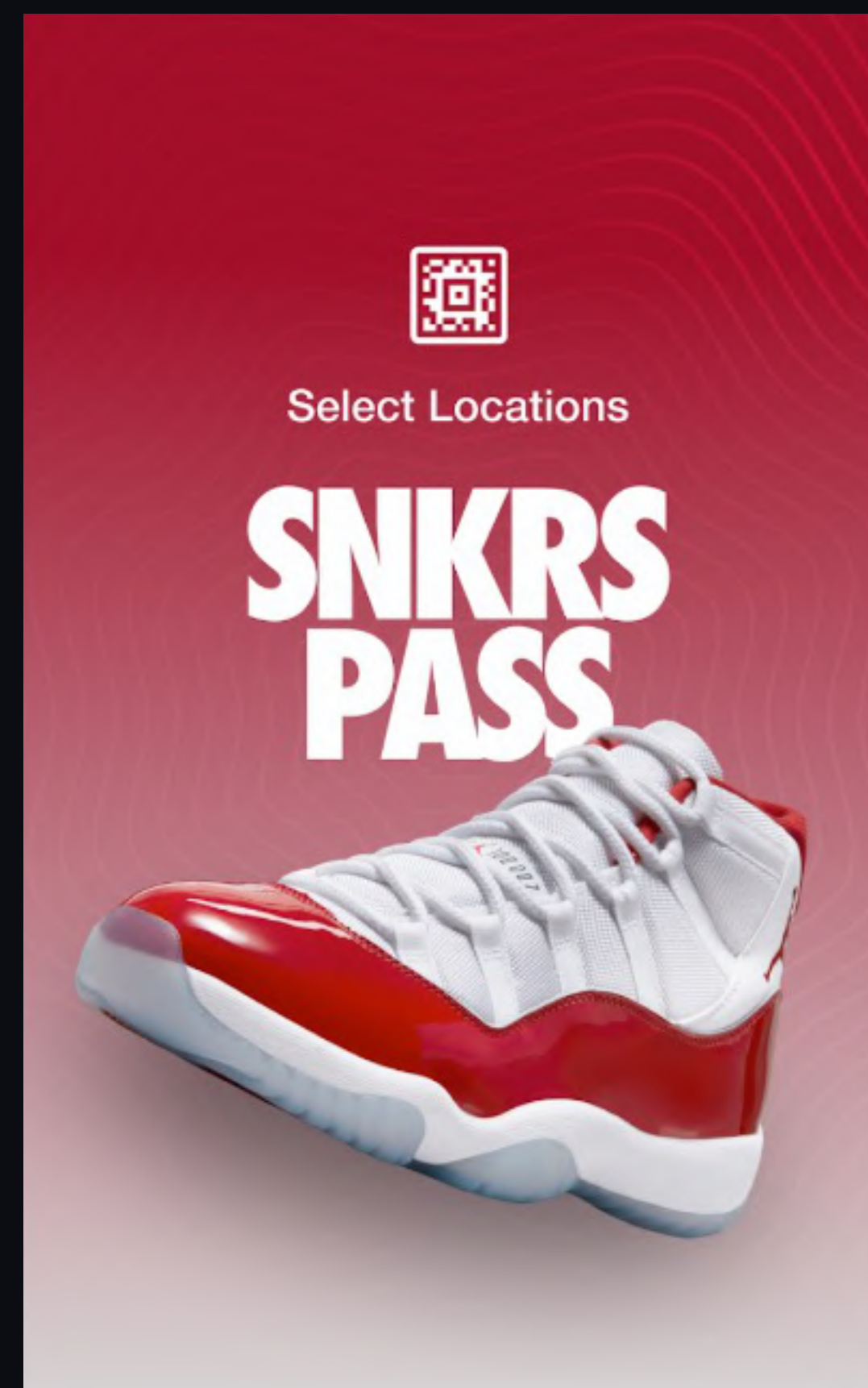


SNKRS — приложение для покупки эксклюзивных кроссовок

Розыгрыш на покупку желанных моделей



Возможность забрать офлайн в удобном магазине



Живые трансляции, презентации новинок



Голосование за вывод моделей в продажу

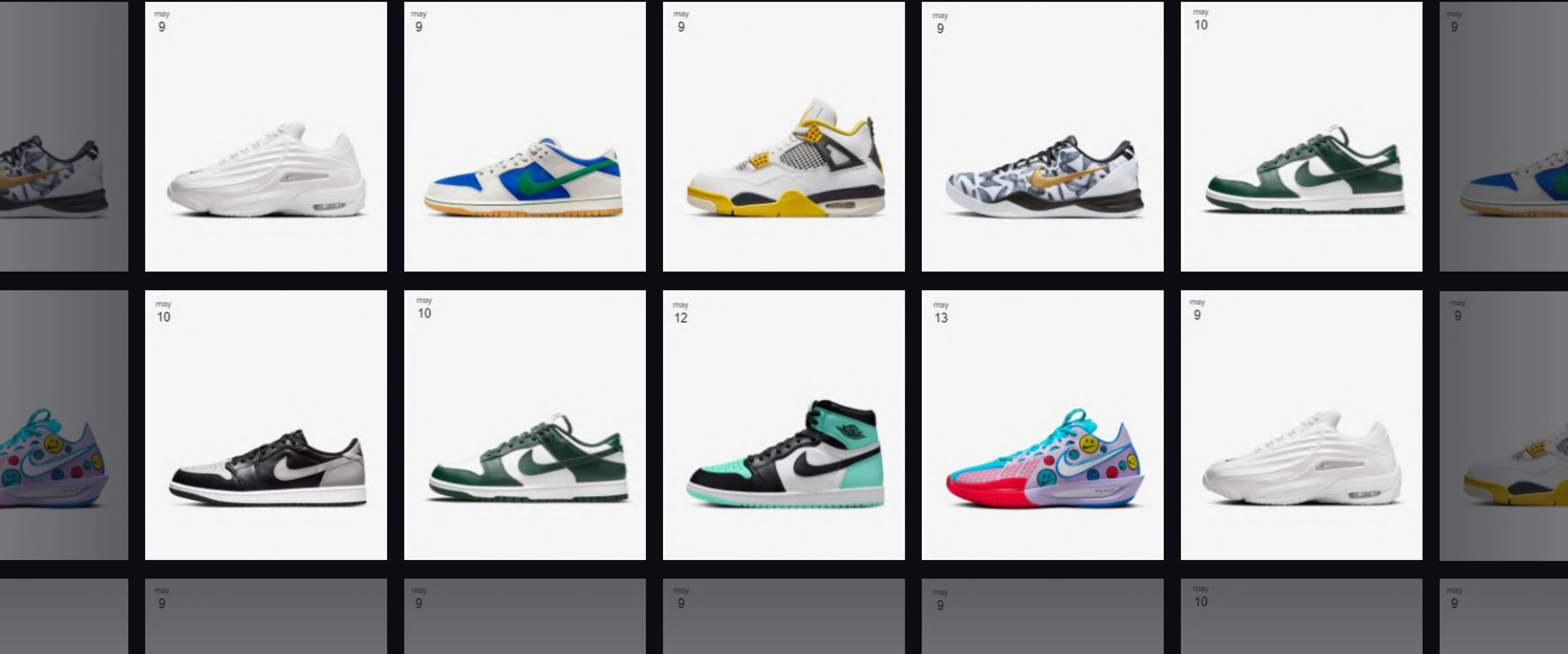




Just 7:30 Am In Morning
Already there is a huge
Lineup For Nike
Boxing Day 2023
Vaughan Mills Mall

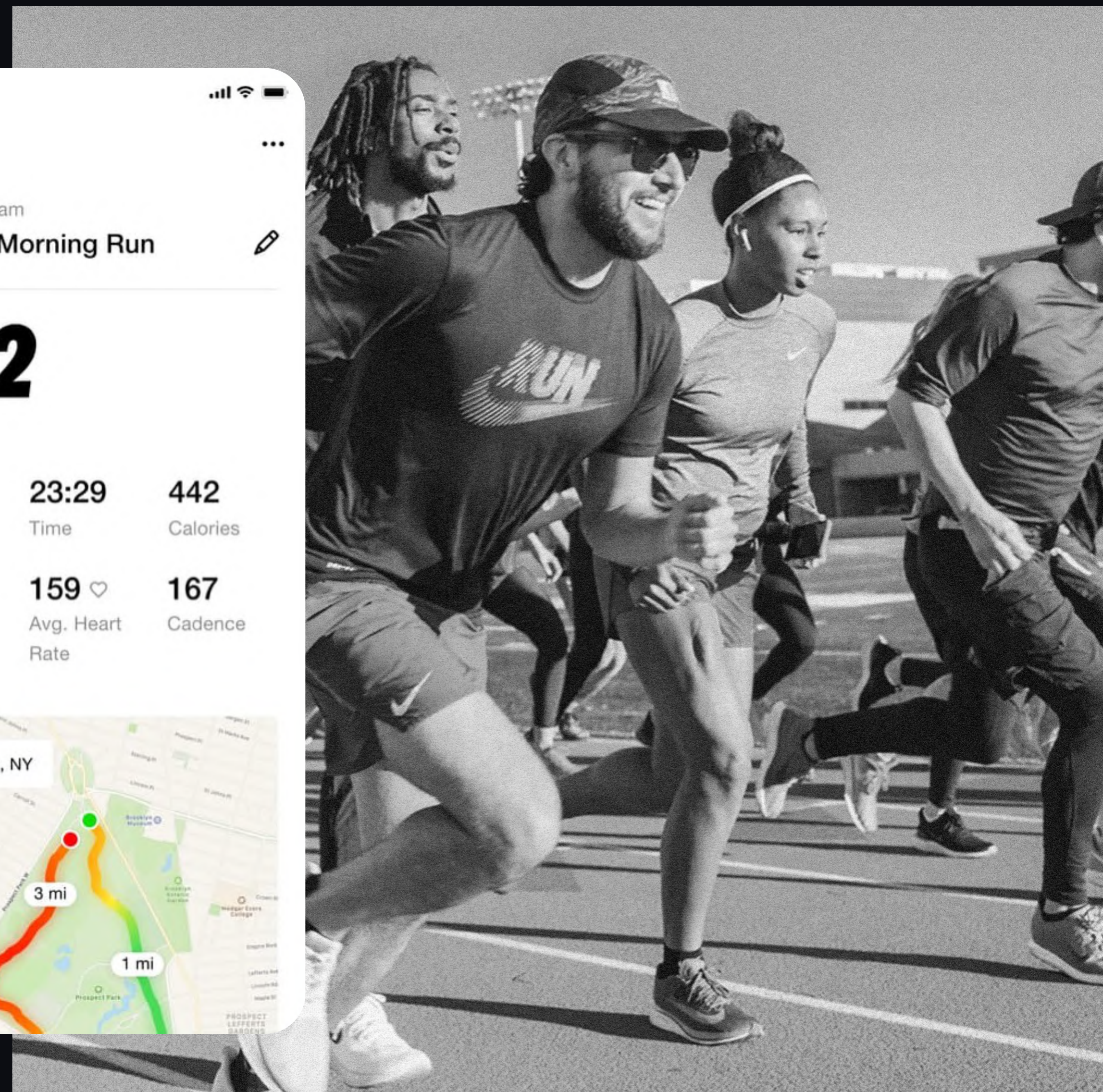
**ПРЕМЬЕРЫ ЭКЛЮЗИВОВ
ТОЛЬКО СВОЕЙ ЕСОМ И РОЗНИЦА**

В мае Nike запустит 24 уникальные модели, доступные на SNKRS



20+ млн загрузок Nike Run Club

- ✓ Помогает бегать с виртуальным тренером
- ✓ Трекает пробег с кроссовок и предлагает купить новую пару

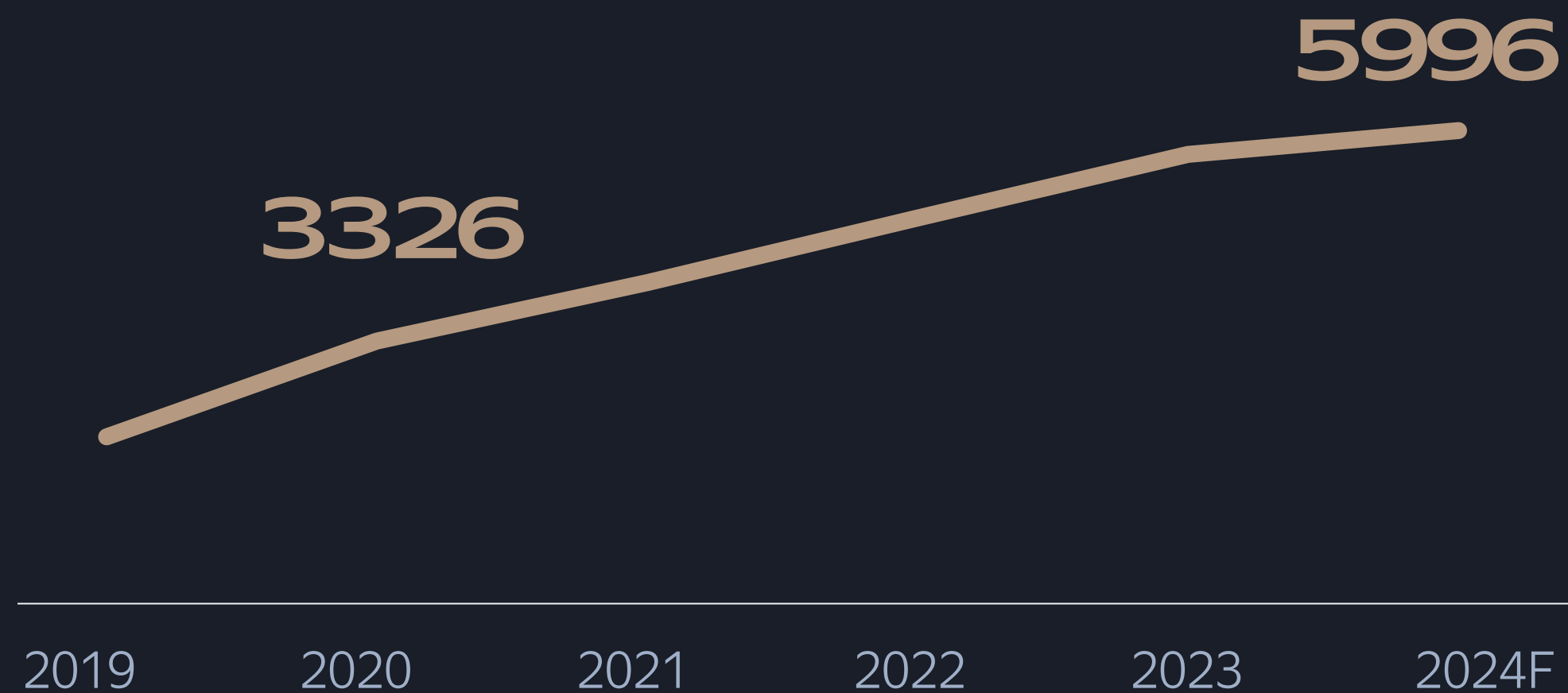


Nike растёт быстрее, чем категория Fashion Amazon

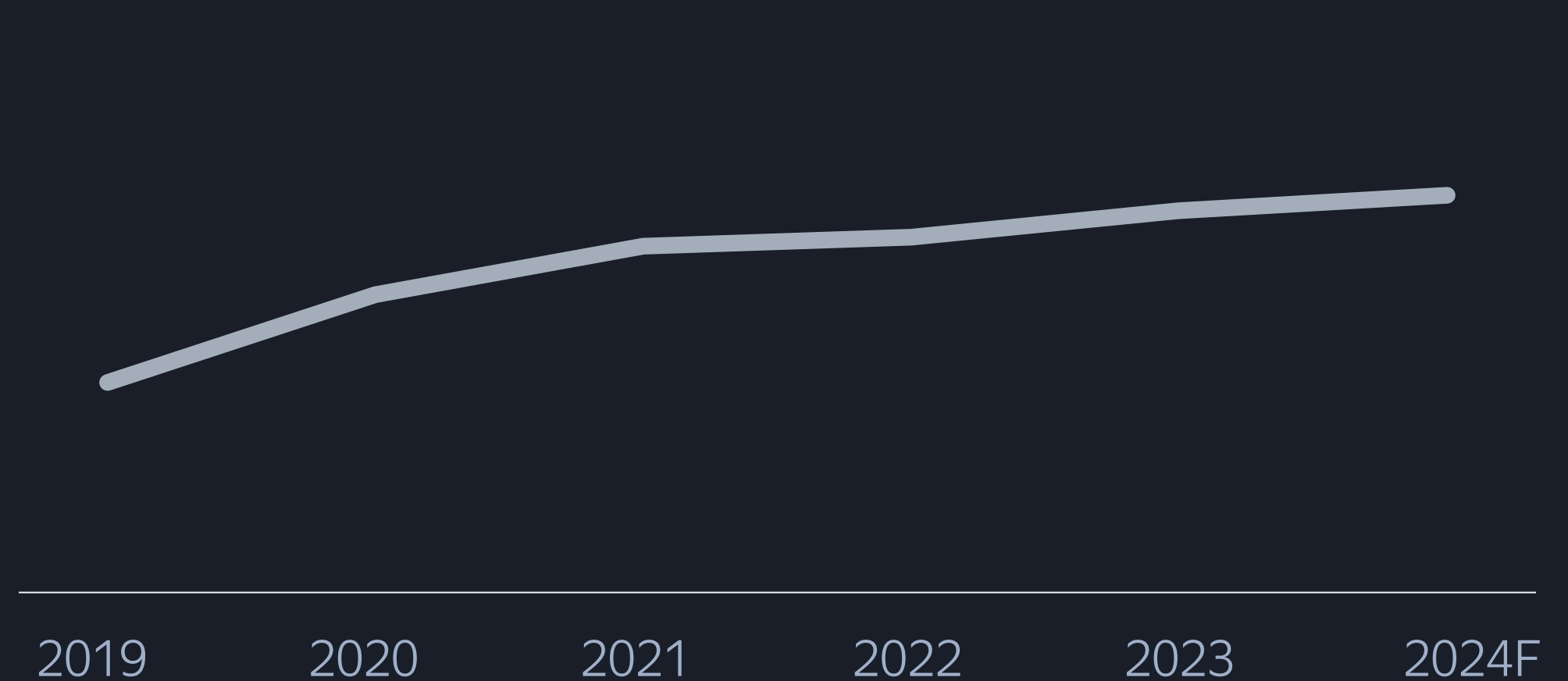
+80% 

+33% 

Ecommerce activity revenue Nike 2019–2024, mln USD



Ecommerce activity revenue Amazon Fashion 2019–2024, mln USD





Лояльность

Построение сервисов,
комьюнити, механик



Консультация

Экспертиза, подбор,
примерка



Персонализация

Товаров, услуг, скидок,
спецпредложений



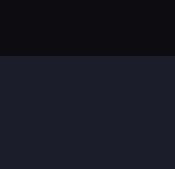
Эксклюзивный Ассортимент

Уникальные, нишевые
и крупногабаритные товары



Уникальный опыт клиента

Продуманный
и омниканальный



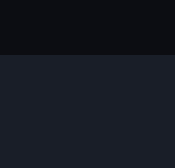
Подписка и экосистема

Доп. услуги и преимущества
по подписке



Офлайн-точки

Увидеть, потрогать товары,
купить сразу




Дополнительные услуги

Установка, настройка,
обучение, гарантия



Доверие к бренду

Гарантия оригинальности,
клиентский опыт



нам тоже есть чем
похвастаться...

Российские бренды тоже понимают ценность офлайн-опыта

Nike Flagship Store, Кузнецкий мост 14

Lime, Кузнецкий мост 14



Urban Vibes by Спортмастер



URBAN VIBES.

WE KNOW WHERE WE STAND
WE KNOW OUR SOUND IS HEAVY
WE KNOW WHAT WE STAND FOR
IS WHAT WE STAND FOR
**URBAN VIBES.
STAND TRUE.**

URBAN VIBES.

OZ WORLD



ЗАЦЕНИ ПОДГОН! ДАРИМ СКИДКУ 10% ПО ПРОМОКОДУ НА ПЕРВЫЙ ЗАКАЗ. [ПОДРОБНЕЕ](#)

FILA

URBAN STORY

НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ

Купить



ЭК ДО 15% В UVCOMMUNITY // БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА* // ДАРИМ 500 БОНУСОВ

DEMIX by Спортмастер

Вступи в Demix Club и получи 500 бонусов! Подробнее >

ТВОИ SPECTRE ENRBLAST

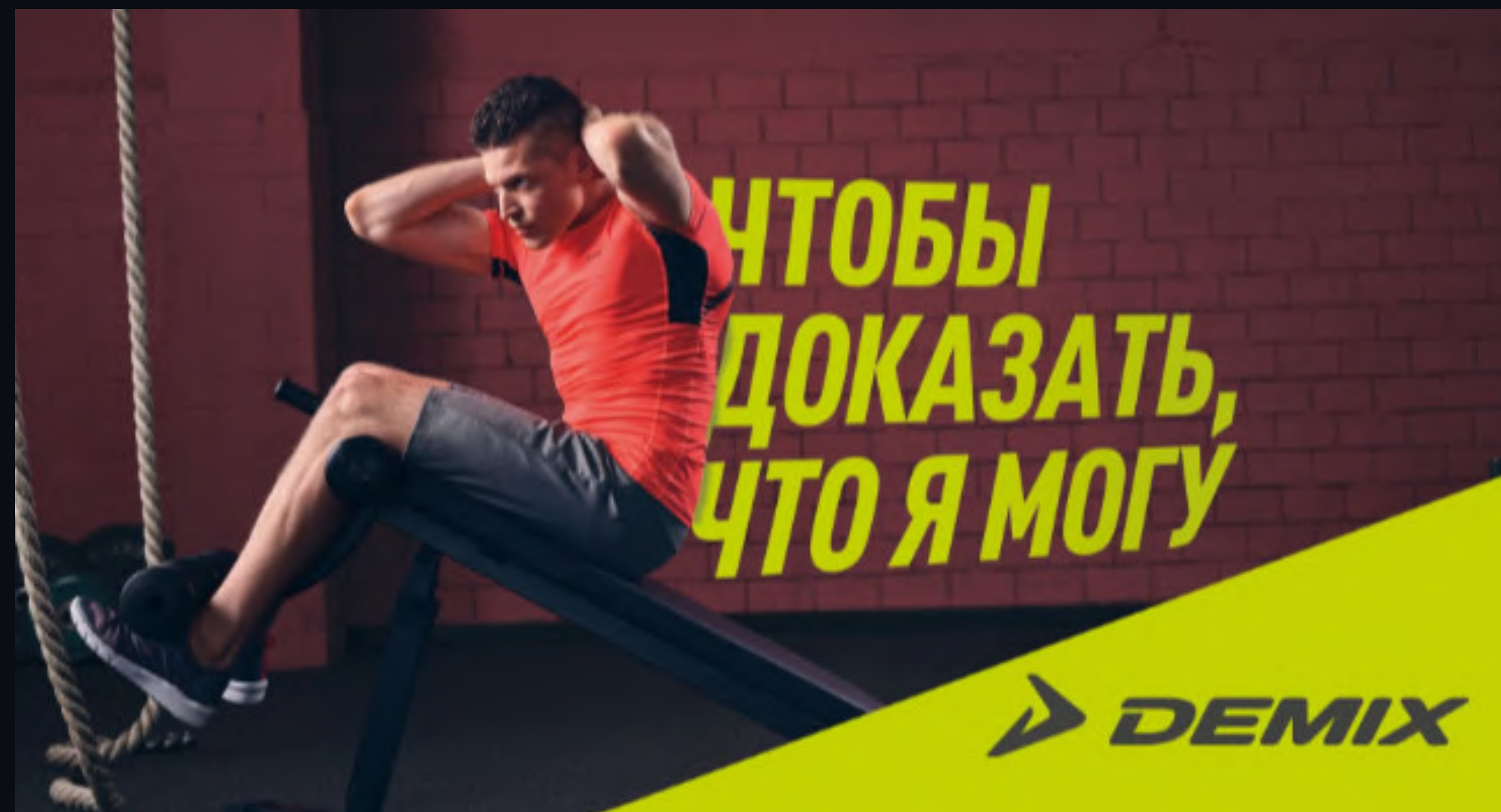
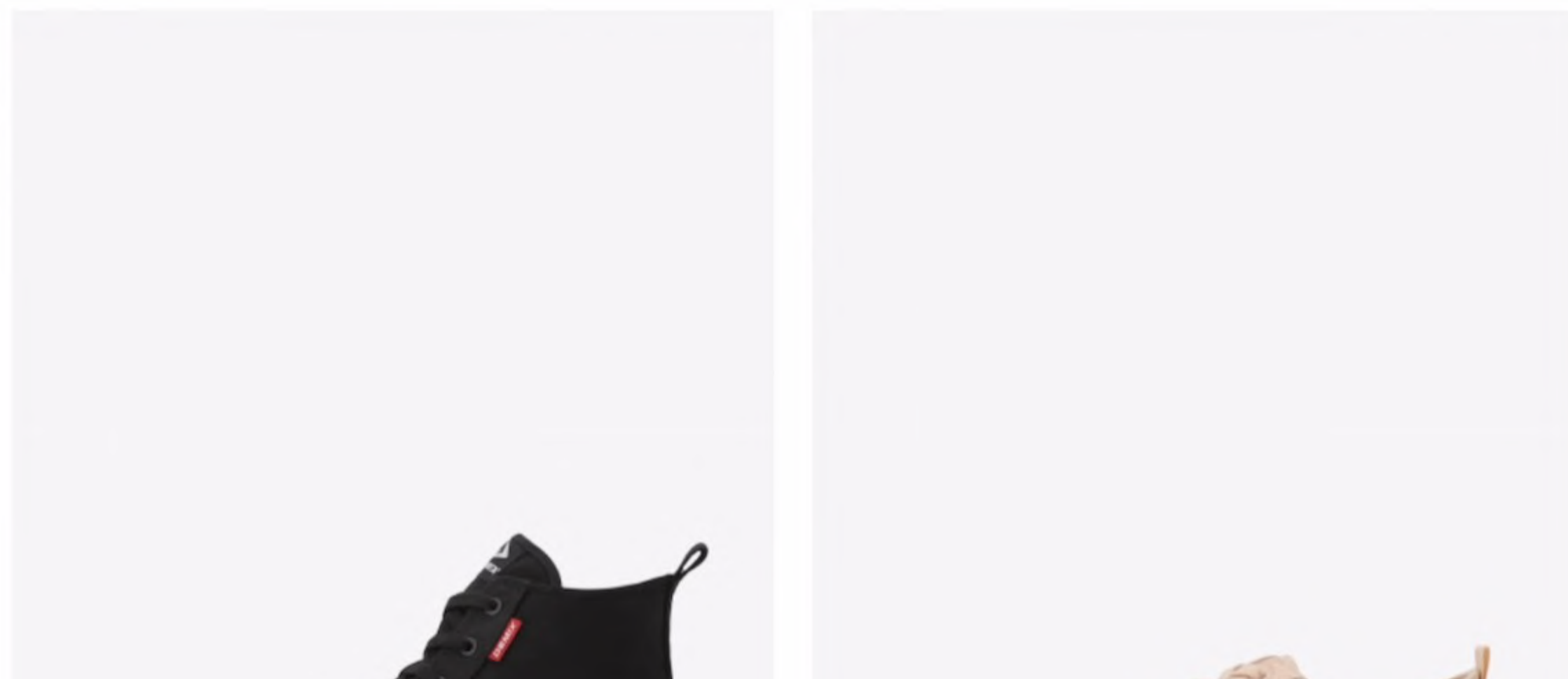
БЕГОВЫЕ КРОССОВКИ
СО СВЕТОТРАЖАЮЩИМИ ЭЛЕМЕНТАМИ

*Спектр Энербласт

ВЫБРАТЬ



КЕДЫ ВЕТРОВКИ ТОЛСТОВКИ БРЮКИ СПОРТИВНЫЕ БРА



ЭКОСИСТЕМА by Спортмастер

ЦИФРОВАЯ СПОРТИВНАЯ ПЛАТФОРМА

Бесплатные сервисы для спорта, активного отдыха и здорового образа жизни



New Спортмастер ТВ

Знаковые спортивные события круглосуточно в прямом эфире-погрузитесь в мир захватывающих поединков прямо сейчас

[Смотреть >](#)



New Онлайн курсы

Бесплатные обучающие курсы. Проходите обучение, получайте знания и бонусы

[Подробнее >](#)



Биржа тренеров

Подберем профессионального тренера и поможем достигнуть поставленных целей

[Подробнее >](#)



В Движении

Захватывающий аудио-сериал созданный совместно с проектом Импресарио. Это иммерсивные аудиотренировки длиной 30 минут, созданные специально для прослушивания в наушниках

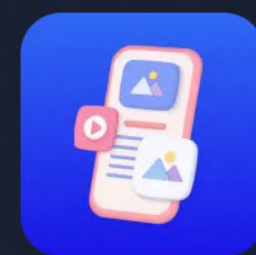
[Начать >](#)



Live трансляции

Узнайте все о новинках сезона, смотрите обзоры товаров от профессионалов, получайте промокоды на скидки, выигрывайте призы и станьте гуру выгодного шопинга

[Смотреть >](#)



Спортмастер Медиа

Знакомьтесь с новыми фактами о спорте и ЗОЖ каждый день

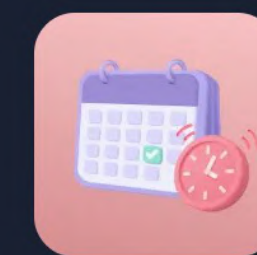
[Подробнее >](#)



Трекер активности

Следите за своей активностью и получайте бонусы

[Подробнее >](#)



Афиша

Не пропустите: актуальные спортивные мероприятия и лекции о спорте и ЗОЖ

[Все мероприятия >](#)



Онлайн тренировки

Бесплатные тренировки по всем фитнес-направлениям, которые всегда с вами - дома, в зале или на улице: функциональный



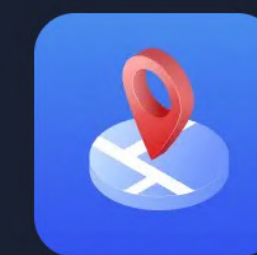
Тренировки PRO

Тренируйтесь с нашими ведущими про-экспертами по бегу и находите единомышленников



Клуб путешествий

Быстрый и удобный поиск маршрутов для активного отдыха и туризма



Маршруты

Выбирайте удобный маршрут для активного отдыха, следуйте ему и добавляйте свои маршруты

LENTA.RU

BRANDBUILDING by GJ

Ирина Шейк в обнажающем
грудь топе снялась в рекламе
Gloria Jeans





Москва

Женщины

Мужчины

READY! STEADY! GO!

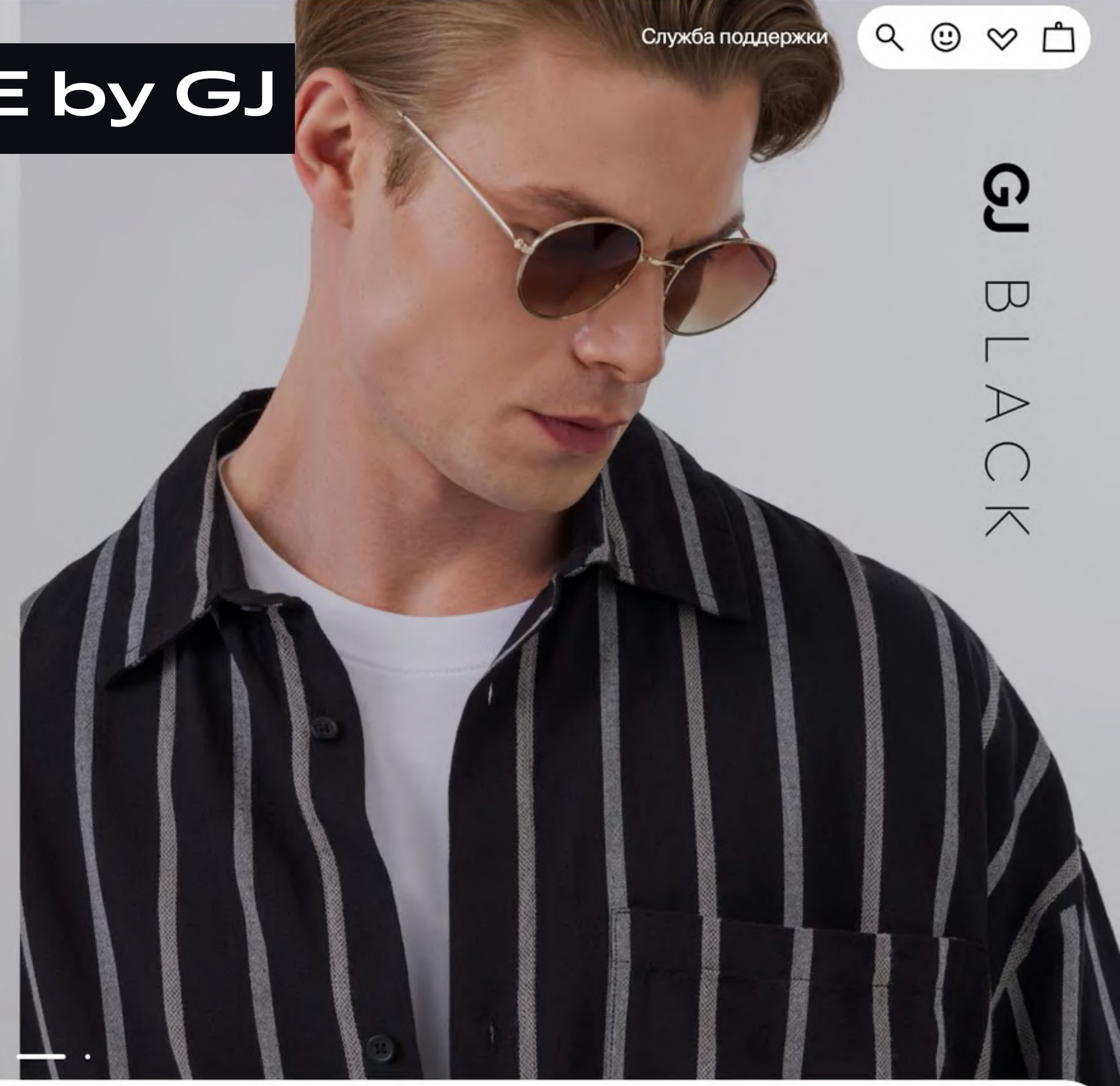
Дети

Служба поддержки



SHOPPING EXPERIENCE by GJ

*премиальная коллекция



GJ BLACK

Купить

PREMIUM COLLECTION




Бестселлеры



SHOPPING EXPERIENCE by 12Storeez



 Изделия на фото

ВИШЛИСТ

КАТАЛОГ



КОРЗИНА

ПРОФИЛЬ



Ваша примерочная

в Столешниковом переулке

Забронировать примерочную

[Политика конфиденциальности](#) и [Политика обработки персональных данных](#)

Как бренды отстраиваются
от маркетинговых

Home Improvement

Home Depot

5%

есом-продаж

2 355

магазинов в US

463к

сотрудников

133 млрд \$

выручка

Доставка
крупногабарита за 2
часа есть? Убежище
укрепляем

THE
HOME DEPOT



Home Depot растёт быстрее, чем категория DIY Amazon

+16%



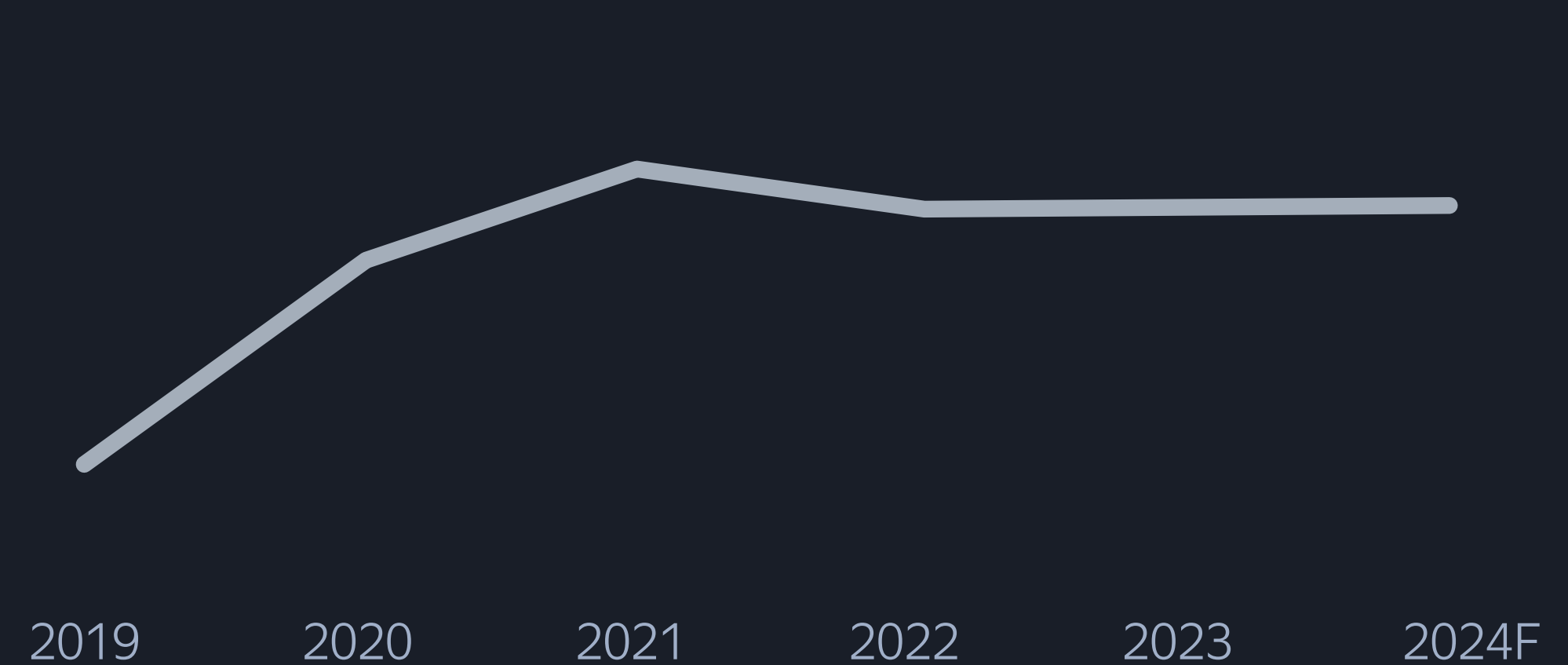
+15%

amazon

Ecommerce activity revenue Home Depot
2019–2024, mln USD



Ecommerce activity revenue Amazon
DIY 2019–2024, mln USD



Source: внутренняя оценка на основании данных ECDB, eMarketer и отчётов компаний

ДОП СЕРВИСЫ – МАСТЕРКЛАССЫ



**92 млн. наборов
для проведения
мастер классов
с 1997 года**

- ✓ Формирование лояльности к бренду
- ✓ Демонстрация продукции и опыта
- ✓ Вовлечение сотрудников
- ✓ Развитие маркетинга

ДОП СЕРВИСЫ - АРЕНДА



RENTAL



RENTAL



RENTAL



Pro Referral соединяет клиентов и мастеров по ремонту и установке

Для клиентов

Выкладываете задание —
получаете проверенного мастера

Для мастеров

Получайте баллы за покупки в The Home Depot и тратьте их на привлечение клиентов

How It Works



1. Tell us about your project

Get started by submitting a request for the type of project you need help with, plus a few more details about your needs.



2. We'll match you with local pros

We'll match you with a few local pros ready for the job. Read reviews, ask questions, discuss availability, and request project estimates from your matched local pros before you commit.



3. Hire a local pro & finish the job

You hire the local pro that's right for you and your project's scope. You'll work with your local pro to arrange schedules, payments, and all other details of the job.

Why you'll love working with us

We'll help you pick the right Pro

By providing reviews, services, photos, insurance, background information and license, if applicable.

Our matches are free

We don't charge you a fee for our referrals, it's on us!

We're here to help

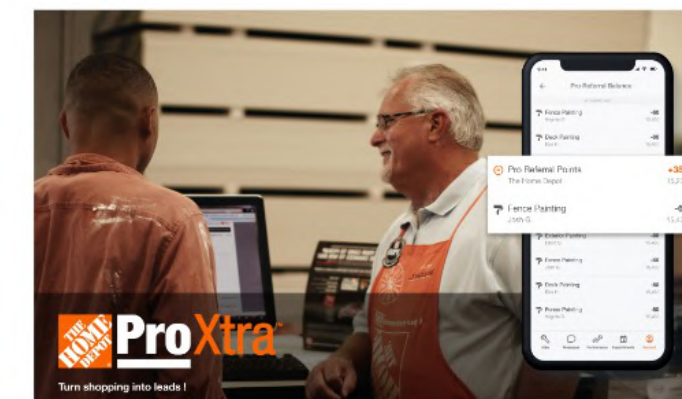
If you're not happy with one of our pros, our support center is here to help.

How Pro Referral Works



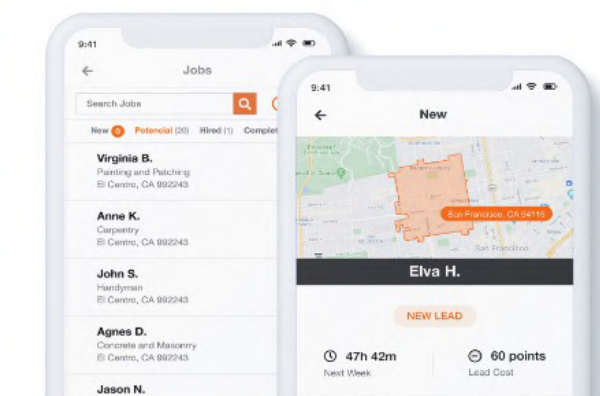
1. Get a Pro Referral account

It only takes 15 minutes to create your business profile, add your services, work area, and submit the required documents.



2. Earn points when you shop

You'll earn points in your Pro Referral account with the money you spend at Home Depot. We turn your points into job leads.



3. Get leads in your area

Both in-store and online Home Depot customers looking for a local pro are matched with your profile and sent to you as cost-free leads.

Why you'll love working with us

Grow Your Business

Set yourself up for success by choosing your work area, the type of work you do and your schedule.

0% Commission Fees

We don't charge a commission fee on your leads. Your Home Depot shopping earns you leads—it's that simple.

Easy Lead Management

Manage all your job details in one place, from customer info to appointment times. Stay connected with our app at your fingertips.

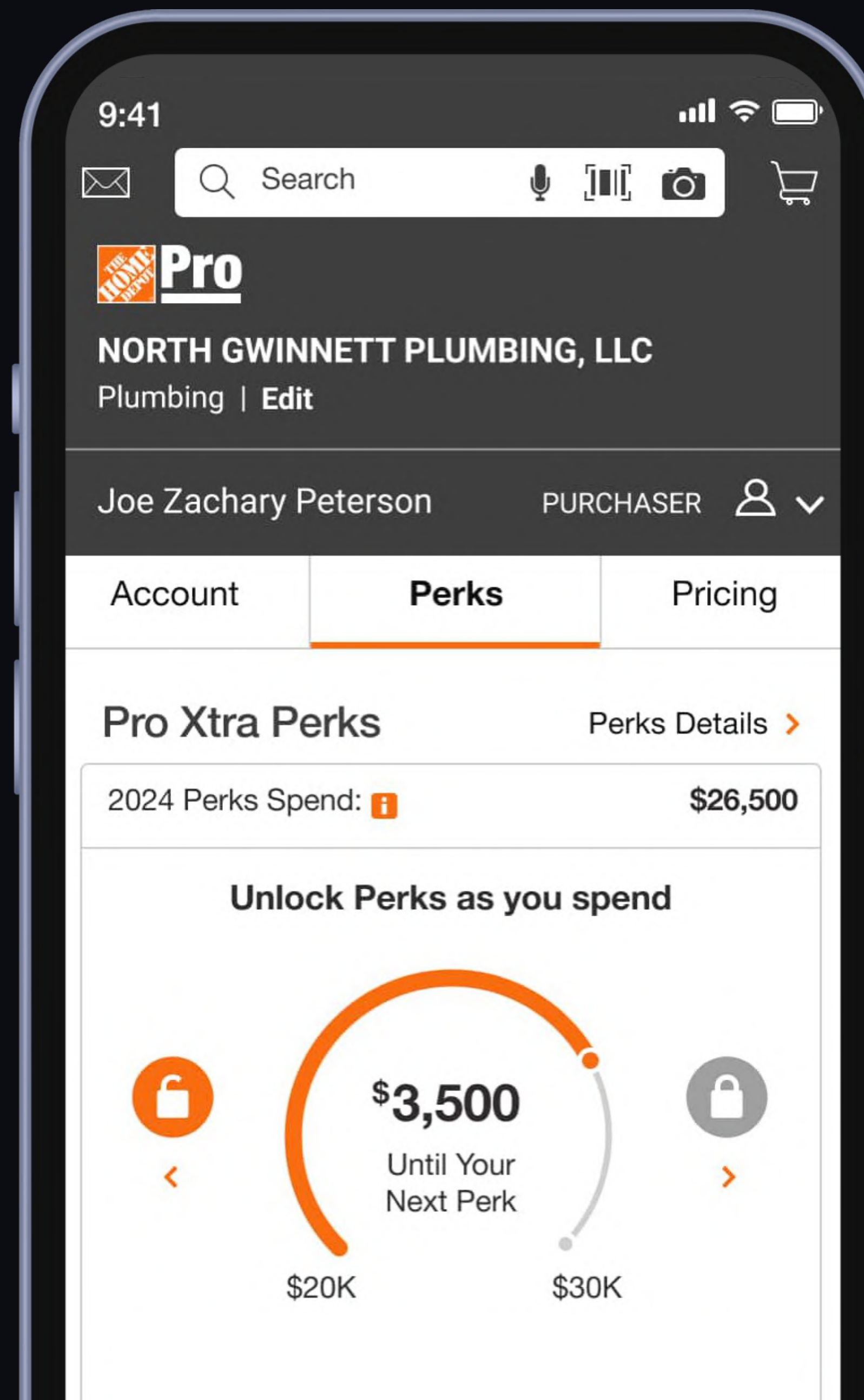
Personalized Reports

Stay informed with 90-day data summaries about your jobs, plus personalized tips to improve.

B2B - Pro Xtra

Программа лояльности для профессионалов

- ✓ Персональные скидки до 30%
- ✓ Кредиты на спецусловиях
- ✓ Вознаграждения и кешбэки
- ✓ Отслеживание покупок и управление счетами
- ✓ Бизнес-инструменты
- ✓ Приоритет в обслуживании





Лояльность

Построение сервисов,
комьюнити, механик



Консультация

Экспертиза, советы,
обучение



Персонализация

Товаров, услуг, скидок,
спецпредложений



Эксклюзивный Ассортимент

Уникальные, нишевые
и крупногабаритные товары



Уникальный опыт клиента

Продуманный
и омниканальный

Подписка и экосистема

Доп. услуги и преимущества
по подписке



Офлайн-точки

Увидеть, потрогать товары,
купить сразу



Дополнительные услуги

установка, настройка,
обучение, гарантия



Доверие к бренду

Гарантия оригинальности,
клиентский опыт



чем мы ответим?

расскажем про
Петровича



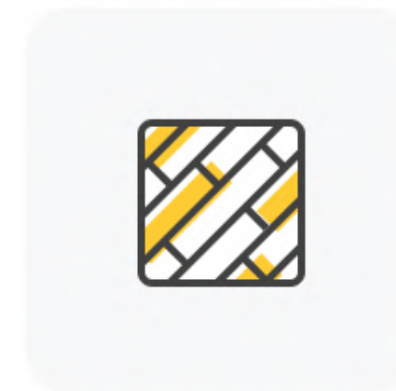
Доставка и подъем



Возврат



Аренда инструмента



Укладка напольных покрыт



Товары в прямом эфире



Распил



Переборка лесопиломатериалов



Калькулятор ремонта



Укладка плитки



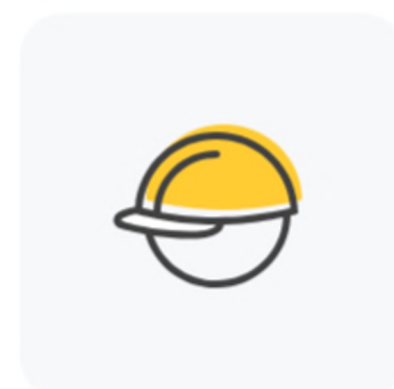
Установка кухни



3D шоурум



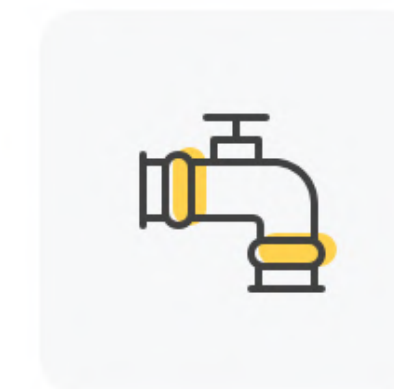
Виртуальная примерочная



Петрович.BRO



Аренда оборудования для оштукатуривания стен



Установка сантехники



Петрович.Дизайн



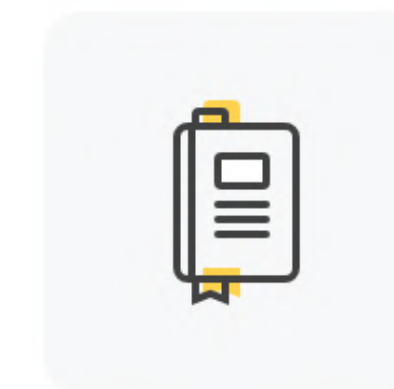
Помощник по дизайну



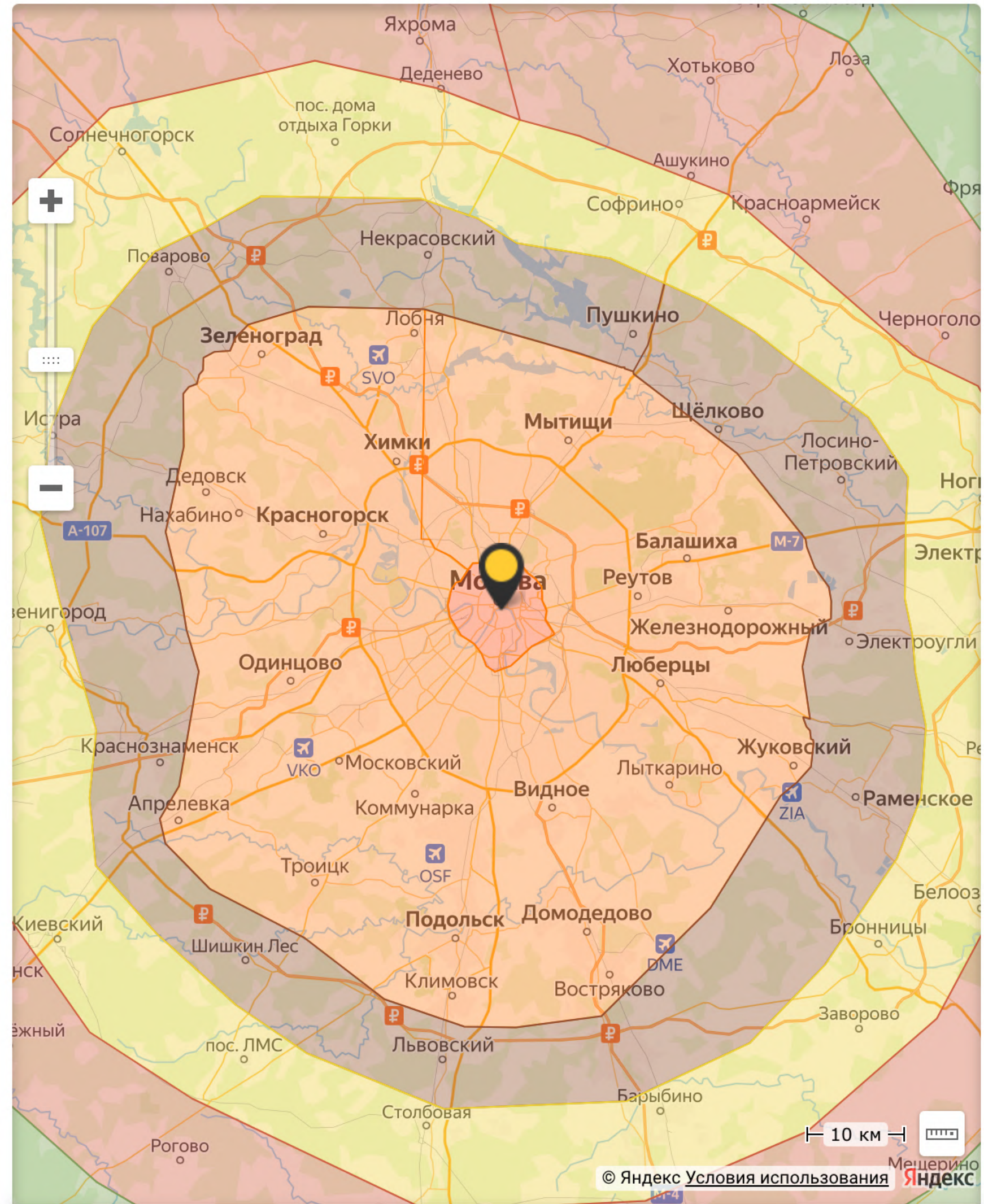
Расчёт материалов



3D планировщик



Примечания



Показать зоны доставки

Доставка и подъем в Москве

Адрес или координаты доставки

Для расчета стоимости доставки введите адрес текстом или выберите на карте

Курьером Машиной Манипулятором

0.5т 1.5т 3.5т 5т 10т

ЦЕНЫ НА ДОСТАВКУ

Акция: после 20:00 ?	Доставка выходного дня ?	В течение дня ?
190 ₺	-	1 309 ₺
Стандартная (за 4 часа) ?	Точно ко времени ?	Курьерская доставка ?
1 719 ₺	2 409 ₺	-



Бесплатный подъем

Для заказов до 10 кг и 110 см. Исключая «Акция: после 20:00» и «Доставка выходного дня». Остальные заказы – от 1500 ₺.

Правила доставки

Правила разгрузки и подъема

Водитель бесплатно поднимет на этаж заказ весом до 10 кг и размерами (длина/ширина/высота) до 110/45/30 см. Предложение действует для всех видов доставок, кроме "Акция: после 20:00" и "Доставка выходного дня".

Как бренды отстраиваются
от маркетплейсов

Consumer
electronics

BestBuy

925 **33%**

магазинов

есом продаж

43 млрд. \$

выручка

Apple Store

271 **12%**

магазинов

есом продаж

163 млрд. \$

выручка



Дополнительные сервисы и программа лояльности с платной подпиской



my **BEST BUY** plus

More savings.
More benefits.
More exclusive.

My Best Buy Plus™ members get more. Enjoy exclusive member prices, exclusive access, and free 2-day shipping.*

\$49.99 yearly membership*

Apple Trade In

You can get up to
**\$105 for your Android
smartphone.**¹



AppleCare+ coverage. Protect your new iPhone.

AppleCare+

\$199.00 or \$9.99/mo.

- Unlimited repairs for accidental damage protection^o
- Apple-certified repairs using genuine Apple parts
- Express Replacement Service — we'll ship you a replacement so you don't have to wait for a repair⁺

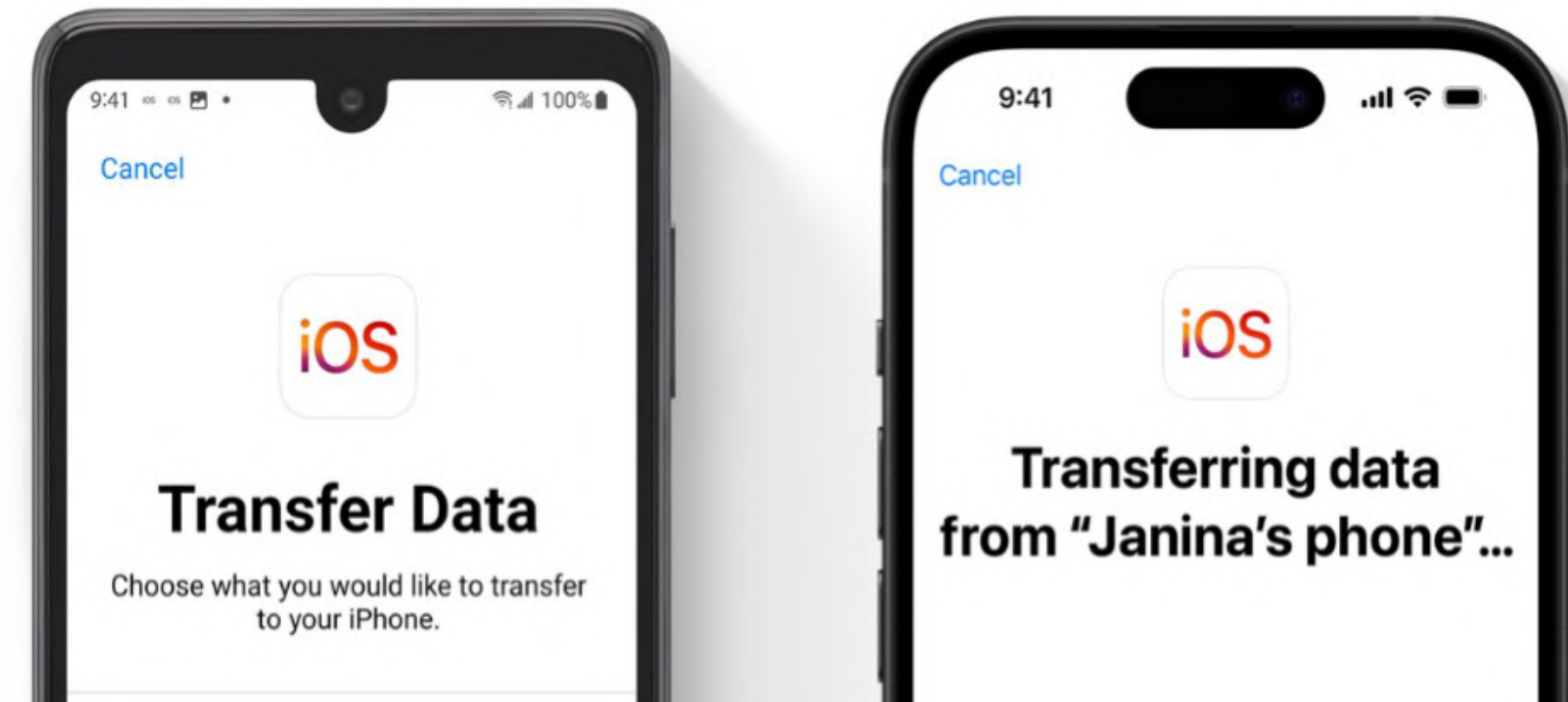
AppleCare+ with Theft and Loss

\$269.00 or \$13.49/mo.

- Everything in AppleCare+ with additional coverage for theft and loss^o
- We can ship your replacement iPhone to any country where AppleCare+ with Theft and Loss is available.^o

Move to iOS app

Transfer your photos and
contacts in a few simple steps.



Payment options. Select the one that works for you.

Finance

\$66.62/mo. for 24 mo.*

From \$44.41/mo. for 36
mo. with a carrier

Pay over time at 0% APR.

Apple iPhone Upgrade Program

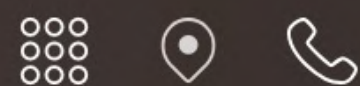
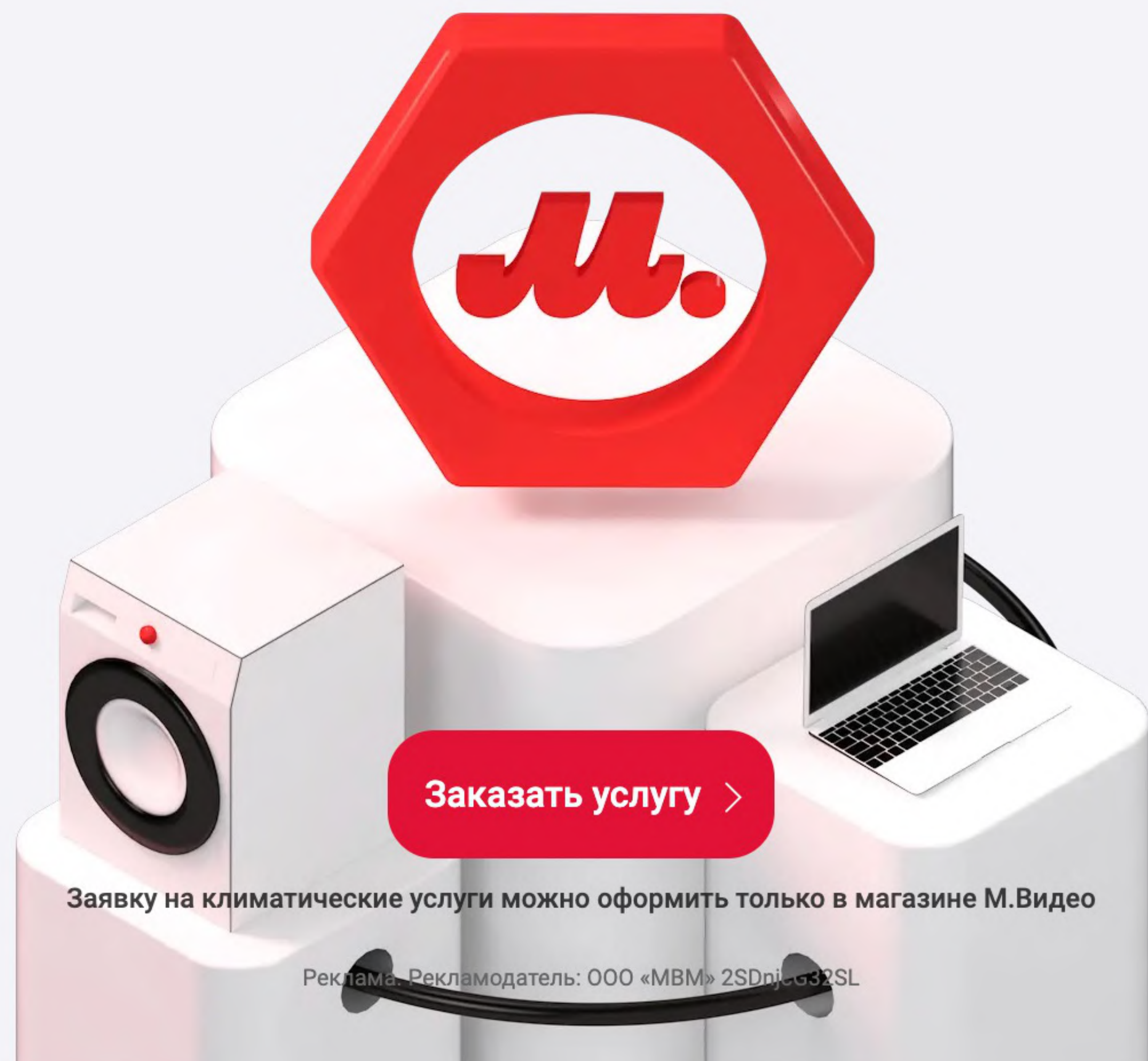
\$74.91/mo. for 24 mo.*

Pay monthly at 0% APR with the option to upgrade to a new iPhone every year.

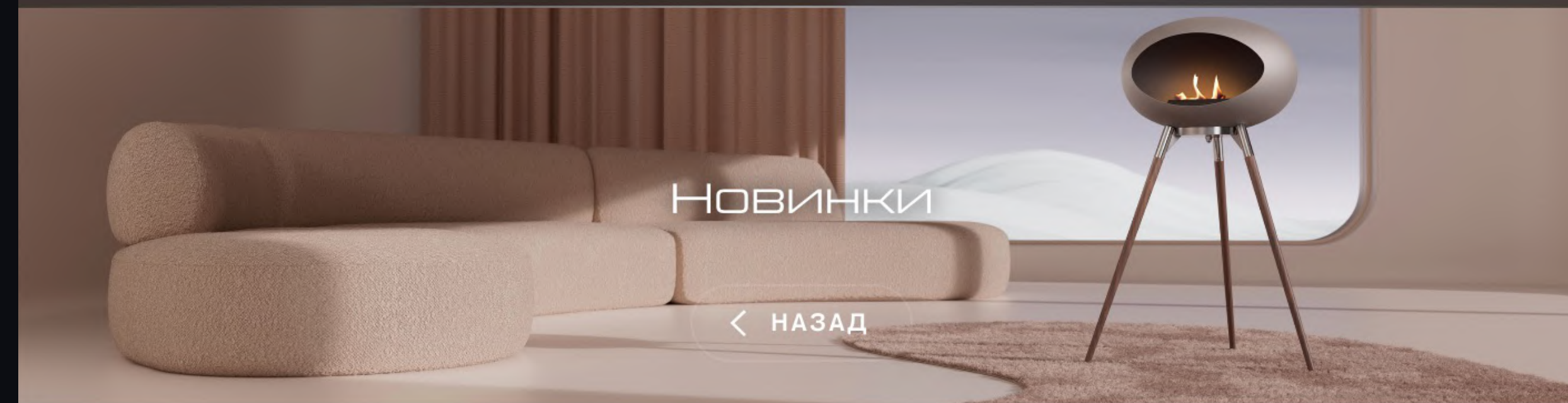
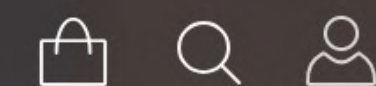
**Доп сервисы Trade-in, Расширенная
гарантия, Рассрочка, Лизинг**

М.МАСТЕР

Закажи услугу установки без покупки товара



BORK



НОВИНКИ





Лояльность

Построение сервисов,
комьюнити, механик



Консультация

Экспертиза, советы,
обучение



Персонализация

Товаров, услуг, скидок,
спецпредложений



Эксклюзивный Ассортимент

Уникальные, нишевые
и крупногабаритные товары



Уникальный опыт клиента

Продуманный
и омниканальный



Подписка и экосистема

Доп. услуги и преимущества
по подписке



Офлайн-точки

Увидеть, потрогать товары,
купить сразу



Дополнительные услуги

установка, настройка,
обучение, гарантия



Доверие к бренду

Гарантия оригинальности,
клиентский опыт

Как бренды отстраиваются
от маркетинговых

Retail

Walmart

13%

еком-продаж

4 615

магазинов в US

\$ 611

млрд выручка

2,3 млн

сотрудников

Как думаешь сегодня есть скидки на Специю или на Amazon закажем?



<https://www.oberlo.com/statistics/walmart-online-sales>

95% американцев живёт в пределах 10 миль (16 км) от ближайшего Walmart

4 618

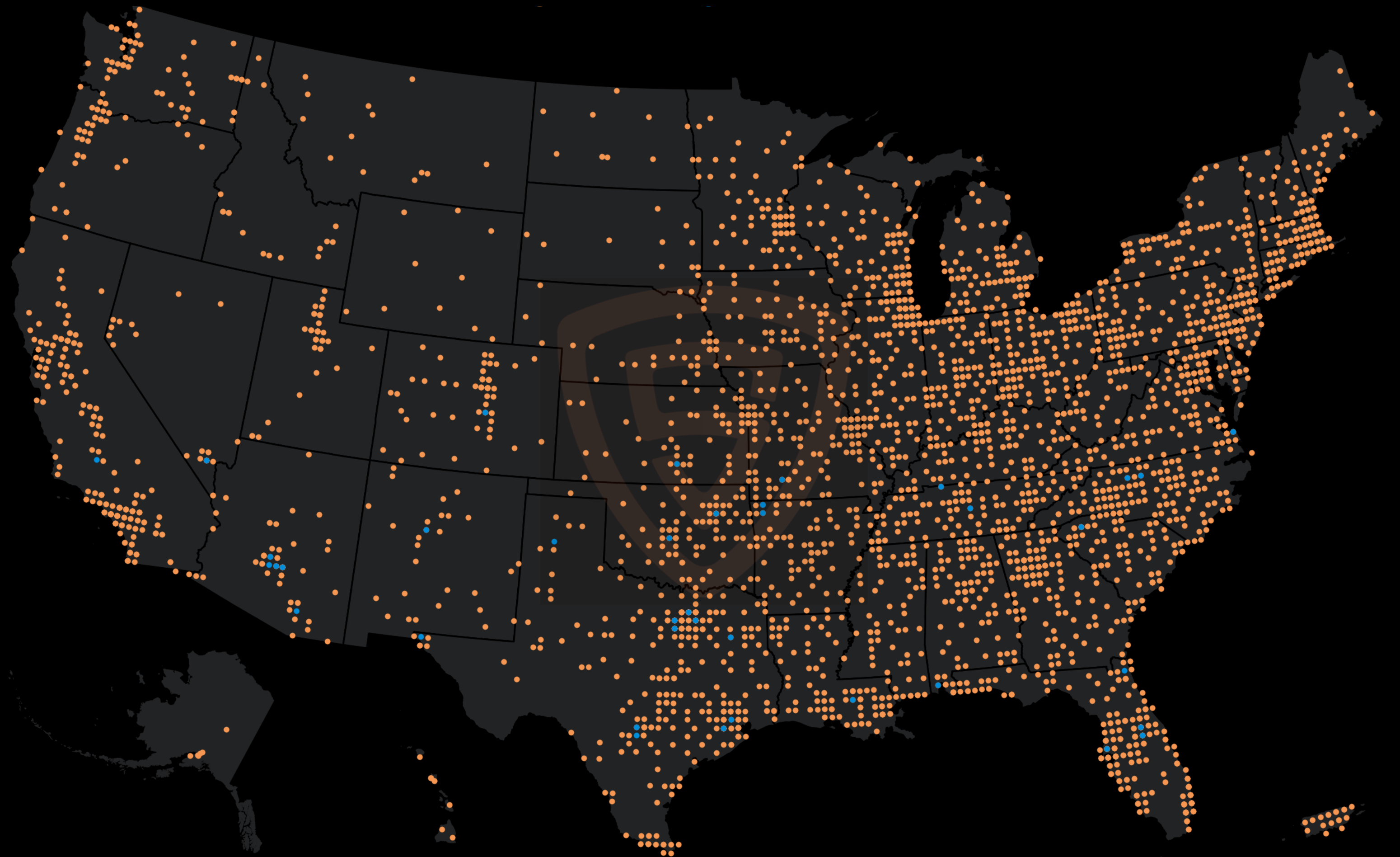
магазинов в США

52

штата присутствия

2 639

городов присутствия

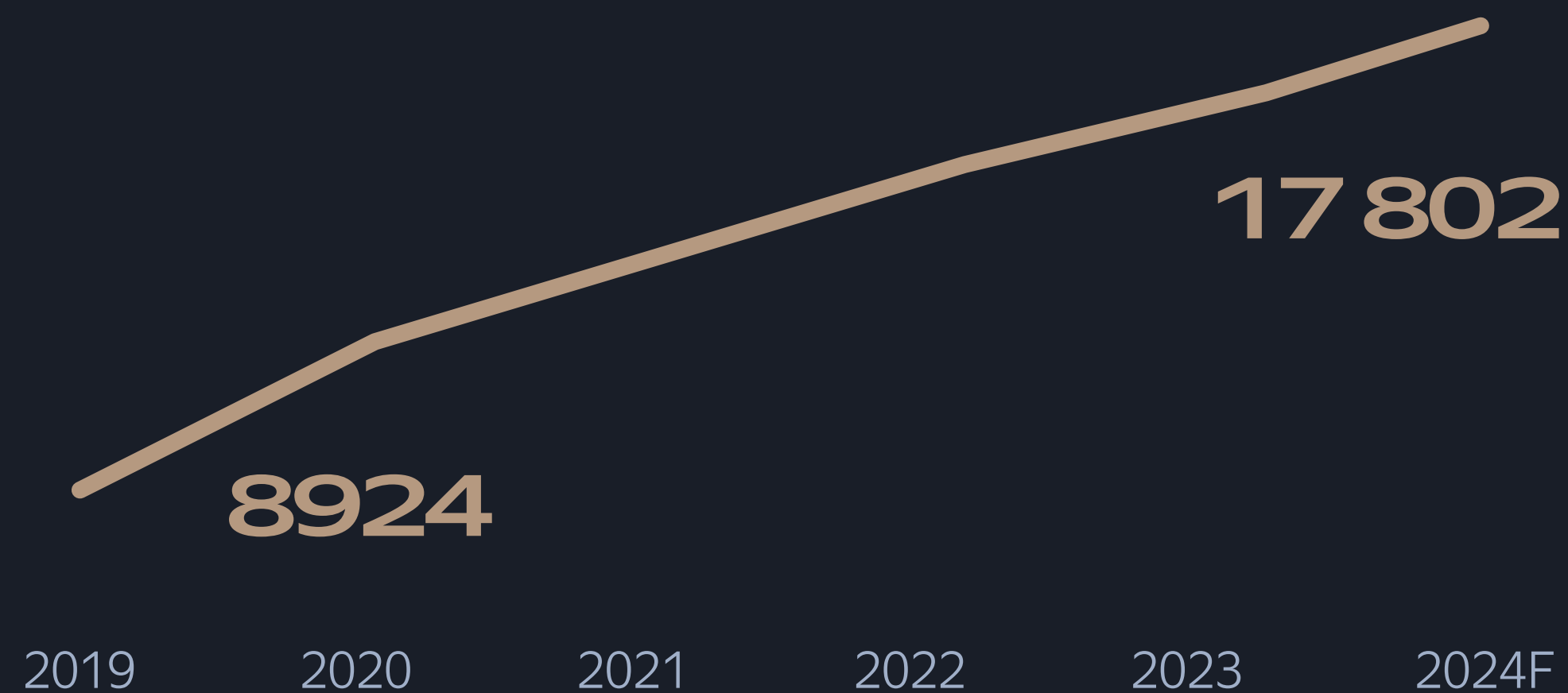


Walmart растёт быстрее, чем категория Food Amazon

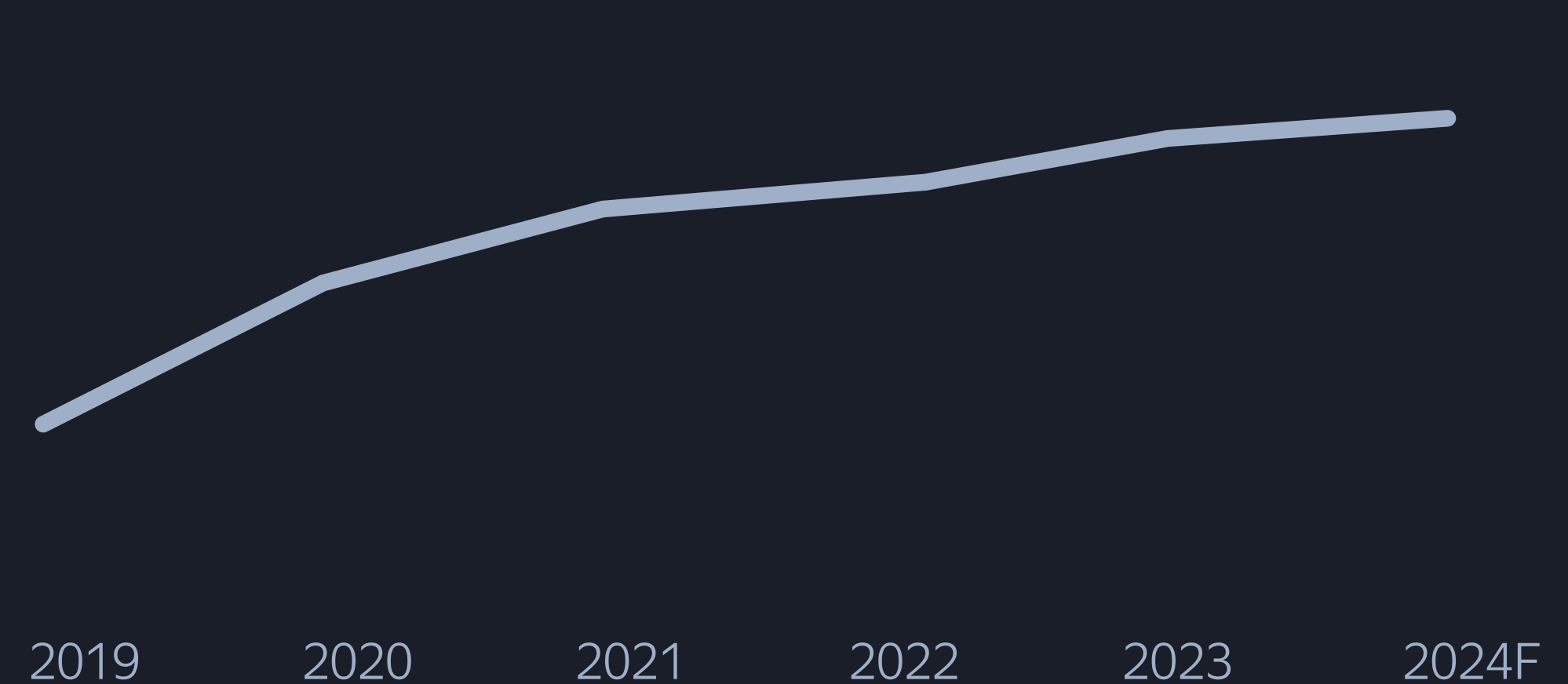
+99% Walmart 

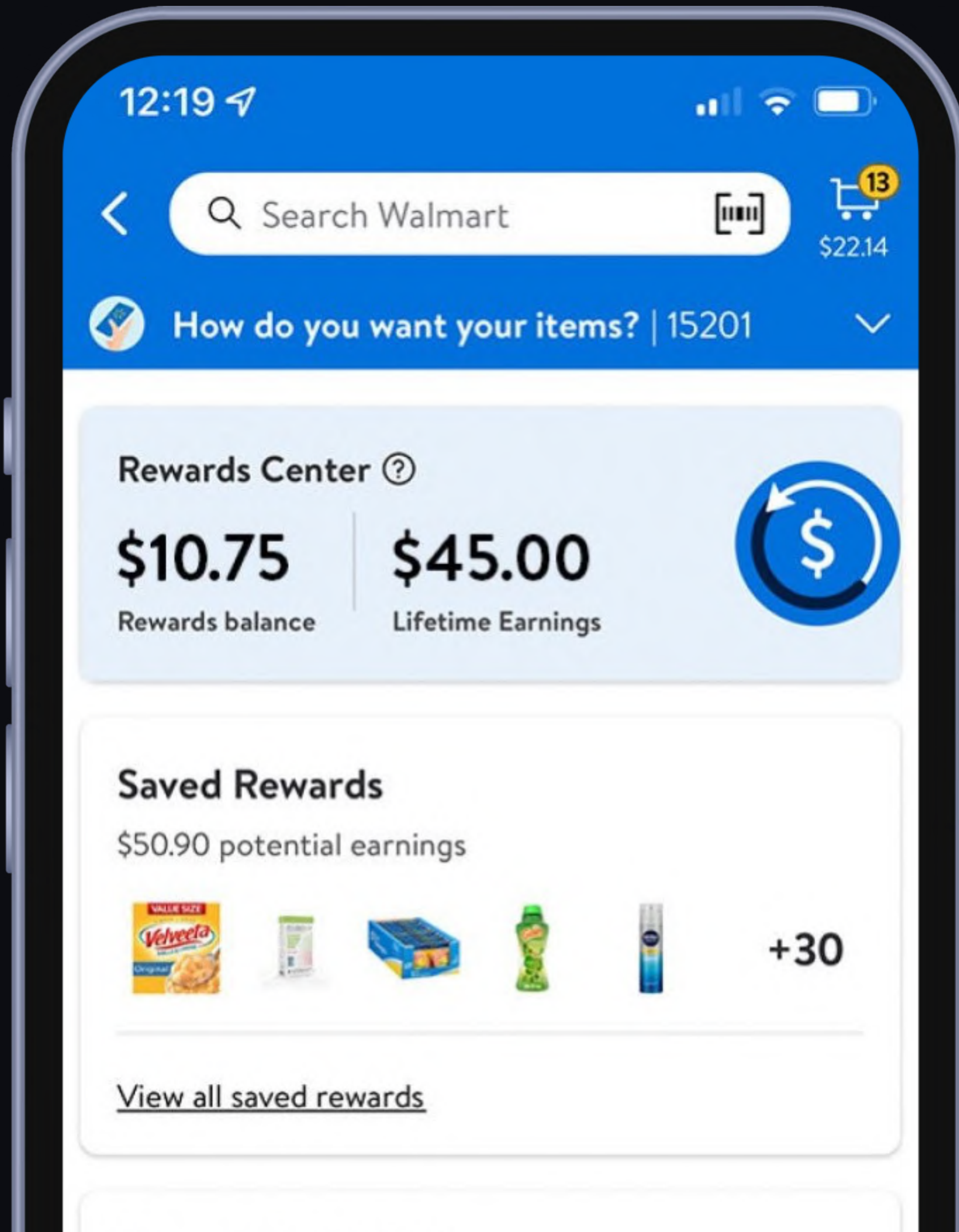
+54%  amazon

Ecommerce activity revenue Nike 2019–2024,
mln USD



Ecommerce activity revenue Amazon
Fashion 2019–2024, mln USD





Walmart+ конкурирует с Amazon Prime

- ✓ Бонусы за покупку конкретных товаров
- ✓ Интеграция с цифровой рекламой
- ✓ Цифровой кошелек
- ✓ Омниканальность
- ✓ Бесшовность

23% продаж Walmart приходится на СТМ: 20 брендов, 30,000+ SKU



Продукты питания



Продукты питания



FMCG и медицина



Корма для животных



Товары для детей



Мужская одежда



+size для женщин



Женская одежда



Одежда для спорта



Канцелярия

X5 Group: в топе ритейл-продаж в России

24 472

КОЛИЧЕСТВО МАГАЗИНОВ

12%

доля есот продаж

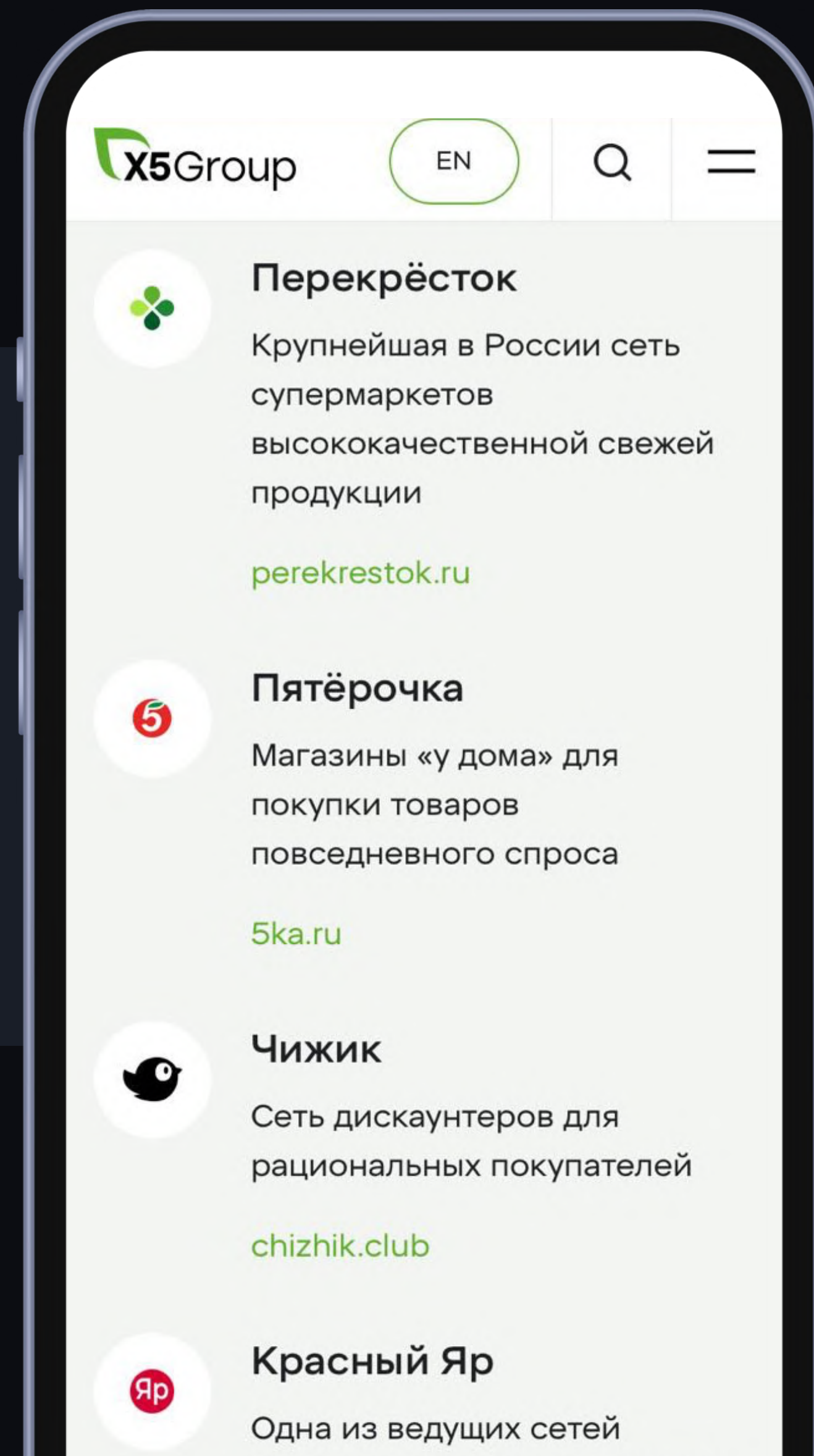
доля СТМ в продажах



70%



23%



Программа лояльности от X5 Group

Программа лояльности «Пакет»

Платная подписка

Бесплатно на месяц через Яндекс Плюс

Кешбэки, бесплатная доставка

Бонусы от партнёров

пакет Войти

Пакет — ЭТО НОВЫЙ СПОСОБ ВЗЯТЬ ОТ ПОКУПОК МАКСИМУМ

в Пятёрочке и Перекрёстке

Подключить от 120₽/мес.

Подключить с промокодом

Нажимая на кнопку, вы принимаете пользовательское соглашение, политику конфиденциальности и правила программы лояльности «X5 Клуб»

17:02 Пятёрочка

На какой срок подключить Пакет?

На 1 месяц

120₽

Без скидки при подключении

Подключить

На 12 месяцев

990₽ ~~1440₽~~

При подключении экономия 450 рублей

Подключить

На 6 месяцев

549₽ ~~720₽~~

При подключении экономия 171 рубль

Подключить

Яндекс Плюс Войти

Целый пакет баллов и бесплатных доставок

Получайте больше кешбэка баллами X5 Клуба за покупки в «Пятёрочке» и «Перекрёстке» и экономьте на доставках с опцией «Покупки с Пакетом от X5»

Бесплатно месяц

Яндекс Плюс — месяц бесплатно, далее 299 ₽ в месяц, Покупки с Пакетом от X5 — месяц бесплатно, далее 100 ₽ в месяц

Экономьте деньги в магазинах **Пятёрочка** и **Перекрёсток**

5% кешбэк на покупки

5 бесплатных доставок с 10% скидкой из Пятёрочки

3 бесплатные доставки из Перекрёстка

Подключить от 120₽/мес.

в Пакете бонусы от партнёров

20% скидка на анализы в ИНВИТРО

300 бонусов в аптеках Ригла и Будь Здоров

20% скидка на ЛитРес и 2 книги в подарок

10% скидка на отели в OneTwoTrip

1500 ₽ на покупки в магазинах KARI

Скидка 23% на покупки в «Читай-городе»

Подключить от 120₽/мес.



Лояльность

Построение сервисов,
комьюнити, механик



Консультация

Экспертиза, советы,
обучение



Персонализация

Товаров, услуг, скидок,
спецпредложений



Эксклюзивный Ассортимент

Уникальные, нишевые
и крупногабаритные товары



Уникальный опыт клиента

Продуманный
и омниканальный



Подписка и экосистема

Доп. услуги и преимущества
по подписке



Офлайн-точки

Увидеть, потрогать товары,
купить сразу



Дополнительные услуги

установка, настройка,
обучение, гарантия



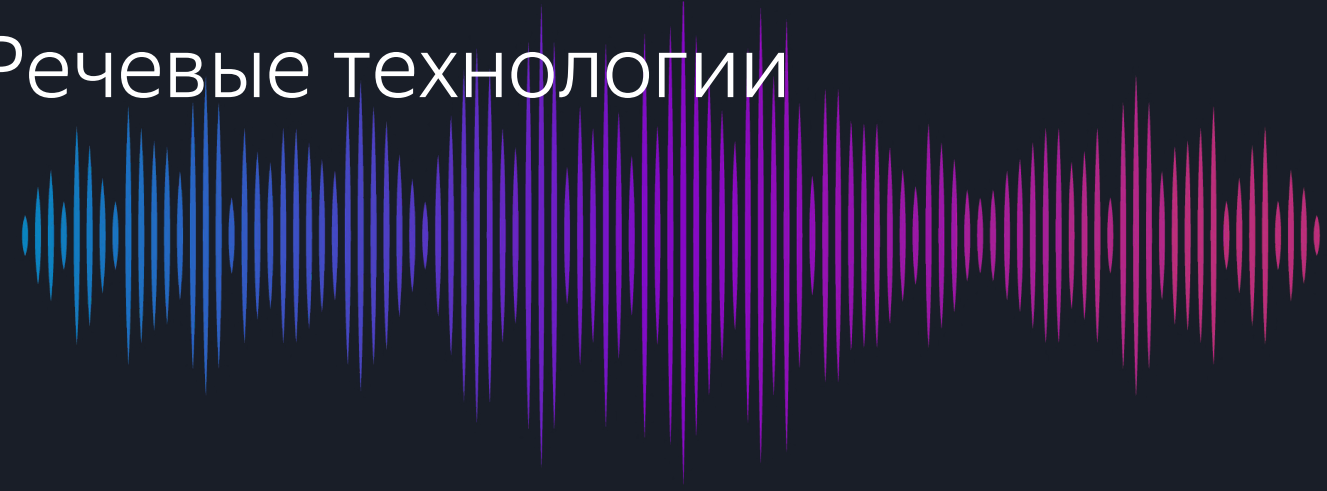
Доверие к бренду

Гарантия оригинальности,
клиентский опыт

A close-up photograph of a hand held palm-up, filled with a mound of fine, golden sand. The background is a soft, warm, golden-brown color, creating a cohesive and serene atmosphere. The lighting is soft, highlighting the texture of the sand and the skin of the hand.

**Технологии — пряность
для прокачки esom**

Речевые технологии



YandexGPT

Нейропоиск



Собственные разработки

В основе всех продуктов и сервисов

Экосистема
Плюс и Сплит

Яндекс **ПЛЮС**

Яндекс **СПЛИТ**

Поиск по фото



Обработка
естественного
языка



Синхронный перевод
видео на основе ИИ



Динамика роста рынка независимого есот (нишевые маркетплейсы)

1 трлн

332 млрд

466 млрд

591 млрд

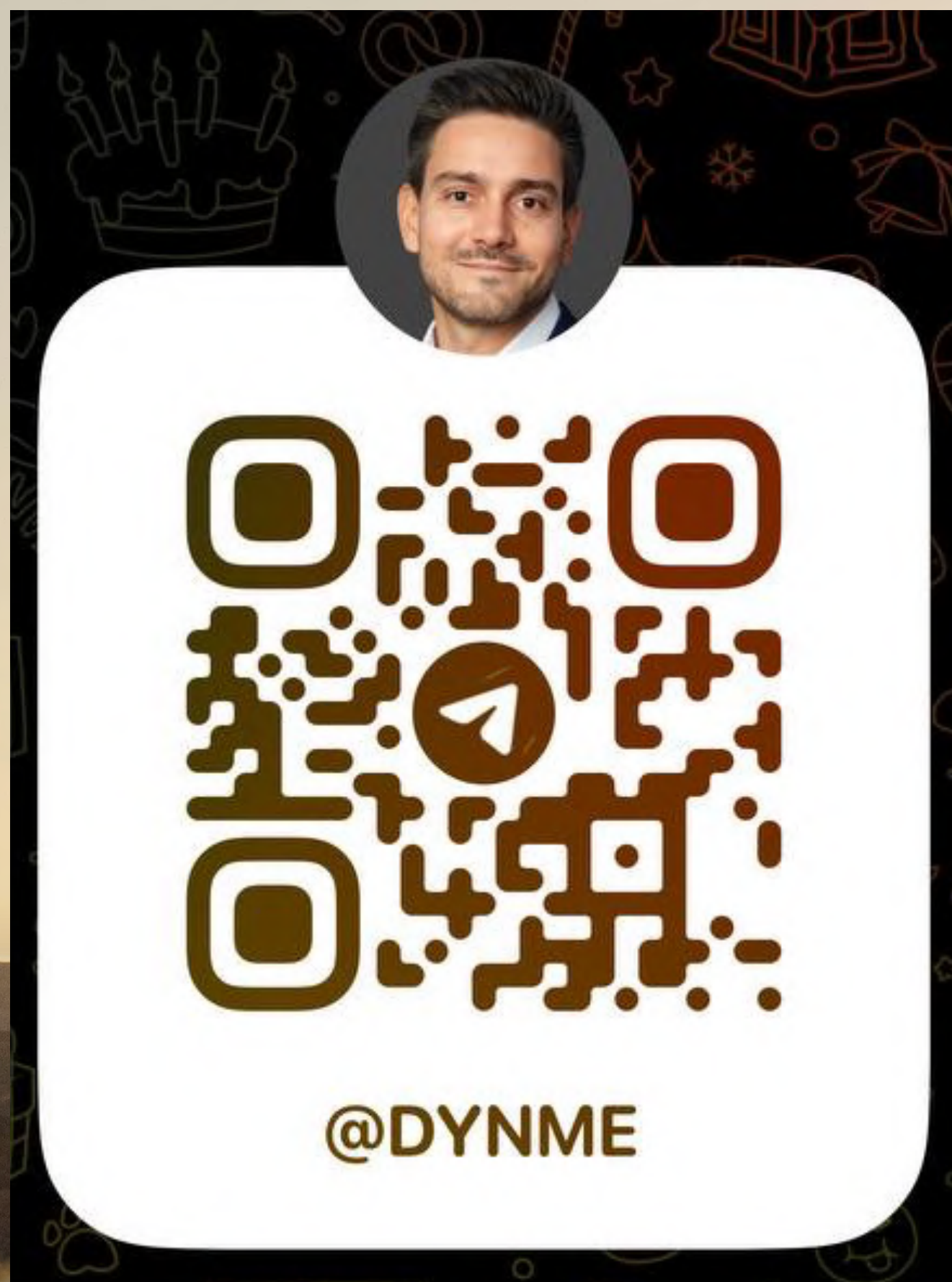
2021

2022

2023

2026

я Реклама



**Будущее
независимого есот
в наших с вами руках**

