

ПРО ЛЮДЕЙ
ПОЧЕМУ ОТ НАС УХОДЯТ
ЛУЧШИЕ СОТРУДНИКИ
И ЧТО С ЭТИМ ДЕЛАТЬ?!




ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО ХОРОШЕГО УПРАВЛЕНЦА



ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО **ХОРОШЕГО УПРАВЛЕНЦА**

УВОЛЬНЯЙ НЕЭФФЕКТИВНЫХ
НАНИМАЙ ЭФФЕКТИВНЫХ
И НЕ МЕШАЙ ИМ РАБОТАТЬ



ИЗВЕЧНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

01

НА РЫНКЕ КРИТИЧЕСКИ МАЛО ХОРОШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ. ГДЕ БРАТЬ ЛЮДЕЙ????

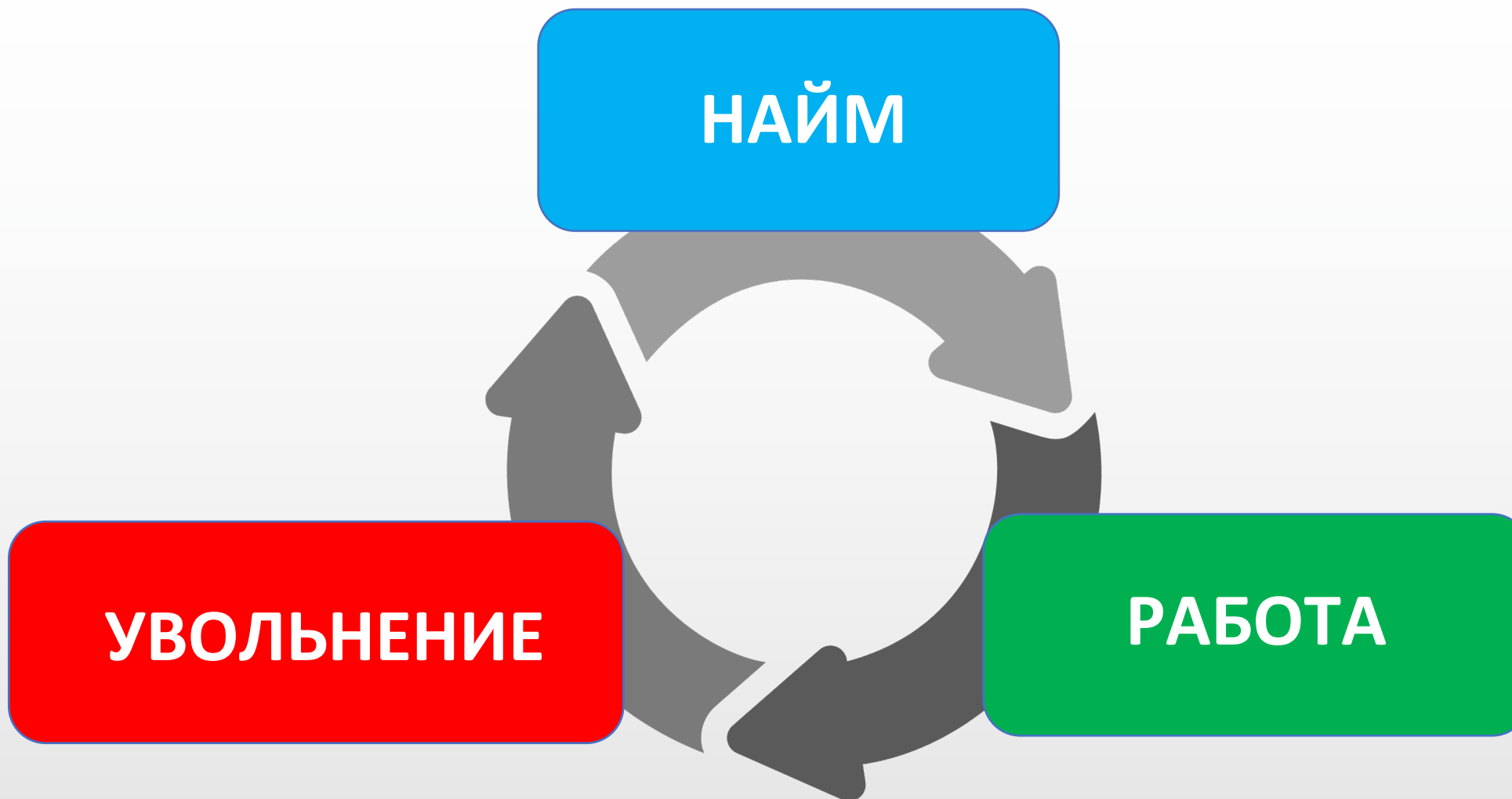
02

МЫ ИХ УЧИМ, НАСТАВЛЯЕМ, МОТИВИРУЕМ, А ОНИ ВЫРАСТАЮТ И УВОЛЬНЯЮТСЯ СЖИ

03

АГЕНТСТВА И КЛИЕНТЫ – ПАРТНЕРЫ ИЛИ КОНКУРЕНТЫ?

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СОТРУДНИКА



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СОТРУДНИКА



НАЙМ

01

ДАЖЕ ЕСЛИ ДАВНО ИЩЕМ, ДАЖЕ ЕСЛИ ГОРИТ – НИКАКИХ СДЕЛОК С СОВЕСТЬЮ! РЕСУРСЫ, ПОТРАЧЕННЫЕ НА ПОИСКИ, ОНБОРДИНГ И АДАПТАЦИЮ, СТОЯТ ДОРОЖЕ, ДОРОЖЕ ВСЕГО СТОИТ ВРЕМЯ

02

НАНИМАЕМ НЕ ПОТОМУ, ЧТО НАМ НУЖНО, А ПОТОМУ, ЧТО У НАС ИНТЕРЕСНО РАБОТАТЬ

03

**КАНДИДАТ ПРОДАЕТ СЕБЯ,
МЕНЕДЖЕР ПРОДАЕТ КОМПАНИЮ**

04

СТАБИЛЬНАЯ КОМПАНИЯ И АМБИЦИОЗНЫЕ ЗАДАЧИ – ЭТО ДЛЯ МИЛЛЕНИАЛОВ,
ЧТО У ВАС ЕСТЬ ДЛЯ МОЛОДЫХ?

УДЕРЖАНИЕ



УДЕРЖАНИЕ

ЛЮДИ
РАБОТАЮТ НА
КОМПАНИЮ,
НО РАБОТАЮТ
С ЛЮДЬМИ

ВЫ ТОЧНО
ХОРОШО
ЗНАЕТЕ И
ПОНИМАЕТЕ
СВОЮ
КОМАНДУ,
А ОНА ВАС?

УПРАВЛЕНИЕ
ЛЮДЬМИ –
ЭТО НЕ ДАЛ
ЗАДАЧУ И
ПРОВЕРИЛ
РЕЗУЛЬТАТ!

ЛУЧШЕ РАБОТАТЬ
С ЛУЧШИМИ И
БОРОТЬСЯ ЗА НИХ,
ЧЕМ С «ТАК СЕБЕ»
И ЧУВСТВОВАТЬ
СЕБЯ СПОКОЙНО

НА ТЕКУЩЕМ
РЫНКЕ
НИ У КОГО
НЕ ХВАТИТ
ДЕНЕГ
УДЕРЖИВАТЬ
ЛЮДЕЙ

1-2-1

Человек

- Психологическое состояние
- Ресурс
- Личное
- Мотивация

Команда

- Психологическое состояние
- Ресурс
- Результаты
- Сложности

Проекты

- Степень готовности
- Промежуточные и финальные результаты
- Дедлайны

Планы

- Ситуация в компании и результаты
- Ключевые вызовы
- ИПР

УВОЛЬНЕНИЕ

01

ЕСЛИ ЕСТЬ ПОНИМАНИЕ, ЧТО ЧЕЛОВЕКА НУЖНО УВОЛИТЬ – УВОЛЬНЯЙТЕ РЕШИТЕЛЬНО И БЫСТРО! ЧЕМ ДОЛЬШЕ ВЫ ТЯНЕТЕ, ТЕМ ХУЖЕ, НИКАКИХ ВТОРЫХ И ТРЕТЬИХ ШАНСОВ

02

ЕСЛИ РЕЧЬ ИДЕТ О ВЕТЕРАНЕ – ПОСТАРАЙТЕСЬ ПОМЕНИТЬ ЕГО РОЛЬ И **СОХРАНИТЬ ЭКСПЕРТИЗУ**. ОТДЕЛИТЕ ЕГО ОТ КОМАНДЫ И ДАЙТЕ РОЛЬ **НАСТАВНИКА**. ЕСЛИ РЕШИЛИ УВОЛИТЬ – СДЕЛАЙТЕ ЭТО С УВАЖЕНИЕМ

03

В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ НУЖНО СОБЛЮДАТЬ ЗАКОН И СОХРАНЯТЬ **УВАЖЕНИЕ** К СЕБЕ И СОТРУДНИКАМ. ОДНО НЕКОРРЕКТНОЕ ДЕЙСТВИЕ МОЖЕТ РАЗРУШИТЬ КОМАНДУ, КОТОРАЯ СОЗДАВАЛАСЬ ГОДАМИ

АНАЛИЗ

Кого мы нанимаем,
как и зачем?

Регулярные 1-2-1 с
прямыми подчиненными

Постоянная включенность HR

360

Как работают все процессы
внутри команды?

Регулярное performance
review команды

Детальный weekly report

Движение сотрудника по ИПР

КОМАНДА?!

А ЧТО ТАКОЕ КОМАНДА?! И ГДЕ В НЕЙ ЛЮДИ?



КОМАНДА?!



КОМАНДА?!



Синдром самозванца

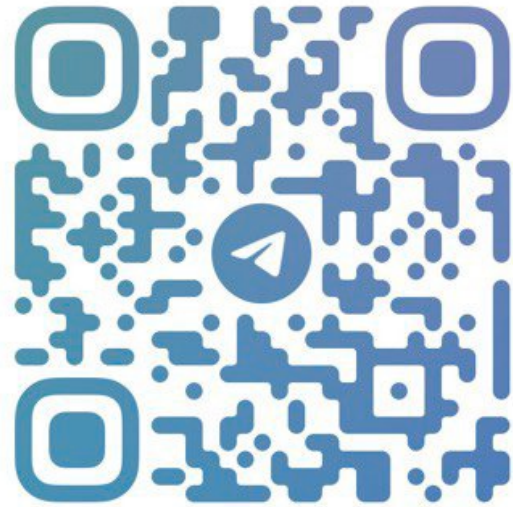


Синдром Даннинга-Крюгера

ВРЕМЯ РЕМБО ПРОШЛО, ПОБЕДЫ ДОСТИГАЮТ КОМАНДЫ
И ВЫСТРОЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ, НО ОСНОВОЙ ЛЮБОГО ПРОЦЕССА
ОСТАЕТСЯ **ЧЕЛОВЕК**

ХОРОШИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ СТРОИТ ПРОЦЕССЫ,
НО РАБОТАЕТ С ЛЮДЬМИ И ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОСТИГАЕТ
КРУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



@OSOKINOSOKIN

АНДРЕЙ ОСОКИН
ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ
ДЕТСКИЙ МИР